

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年5月19日 星期三 (2021第86期) 辛丑年四月初八

北京人口老龄化程度进一步加深，60岁及以上人口占比19.6%

统计局回应：有挑战也有机遇



北京市第七次全国人口普查主要数据结果今天正式公布。数据显示，北京市常住人口中，0-14岁人口为2591507人，占11.9%；15-59岁人口为15002998人，占68.5%；60岁及以上人口为4298590人，占19.6%，其中65岁及以上人口为2912060人，占13.3%。

泰康保险集团总裁刘挺军：养老社区模式创新带动寿险营销结构转型



“未来寿险业、中国保险业发展的方向还是要回归保险的本质，这个本质是什么？我认为就是要为人的长寿健康服务。”5月18日，在第四届新浪金麒麟保险高峰论坛上，泰康保险集团总裁兼首席运营官刘挺军提出，未来会进入到一个长寿时代，这个长寿时代是低生育率、低死亡率和人口生命持续的延长，最后人口结构从一个金字塔的结构转变成一个柱状结构。

未来长寿时代，养老和医疗健康的需求准备还不足。不过目前来看，头部寿险公司都已进入养老社区行业。泰康保险从家庭保障计划率先进入到养老社区，推出了泰康之家，与泰康之家相结合的幸福有约的产品已经被市场广泛接受。

养老视点	4
老龄化加深，教育何为.....	4
七普数据出炉，积极养老成趋势.....	4
上海：浦东探索“大城养老”新路径.....	4
辽宁：锦州全力完善居家社区机构养老服务网络，打造15分钟居家养老服务圈.....	5
山东：让失智老人不失联！威海启动失智老年人走失找寻联动方案.....	5
河南：到2025年实现居家社区养老服务覆盖率超90%.....	5
河南：魏都区民政局“三级联动”探索智慧养老新模式.....	5
山东：养老服务体系再升级，济南市历下区持续擦亮“幸福养老”底色.....	5
安徽：迎江区“多点发力”构筑家门口养老“幸福圈”.....	6
江苏：南通5500户家庭实施适老化改造！其他符合条件的老人也可申请！.....	6
福建：开展“适老化服务”进社区宣传活动.....	6
广东：汕头政府补贴实施居家适老化改造.....	6
广西：积极打造医养结合养老新模式.....	7
热点新闻	7
互联网时代：上网时间已超平均水平，老年人成了网络主力军？.....	7
老龄数据	7
北京：人口老龄化程度进一步加深，60岁及以上人口占比19.6%.....	7
上海人口十年变化：老龄化、少子化并存，但劳动力依然充沛.....	7
河北：60岁及以上人口占19.85%，老龄化进度逐步加深.....	8
陕西人口7大发展变化：老龄化程度加深，65岁以上人口占常住人口13.32%.....	8
养老研究	8
毛大庆：老龄化中国的未来——压力将带来商机.....	8
养老类型	9
福建：晋江已建成各类养老服务机构397所，养老组合拳成就“最美夕阳红”.....	9
养老产业	10
保险资产管理行业要立足新发展阶段，积极参与养老保障和养老金融体系建设.....	10
泰康保险集团总裁刘挺军：养老社区模式创新带动寿险营销结构转型.....	10
严智康：商业养老保险仍旧“温而不火”，老百姓养老意识不紧迫.....	10
曹德云：保险机构要在养老金融体系建设中积极作为.....	10
养老健康产业进入发展黄金期，“保险+康养”险企加速布局养老社区.....	11
蓝马甲行动正式启动，全国首个老年人数字生活体验点落地杭州.....	11
七普数据背后：老龄化势不可挡，科技适老化产品或将引领新风向.....	11
智慧养老	12
天津：“银发”智能服务平台上线，服务老年人，便捷更有爱.....	12
江苏：政府买单！给养老插上智慧翅膀高龄独居老人“原居享老”.....	12
智能温馨的养老港湾.....	12
智慧养老要读懂老人真实需求.....	13
人口老龄化加速，运营商5G建设助力智慧养老.....	13
养老地产	13
做“养不老”的养老社区？新华保险康养战略加速落地！.....	13
互动养老	14
两月连发4起！旅游途中“被癌症”，老年低价游还有哪些“坑”.....	14
自由行：自由！跟团游：省心！老年人旅游怎么选？.....	14
养老金融	15
我国65岁以上老人占比超13%，养老金融要如何“大展拳脚”？.....	15
探路高质量发展，紧抓养老金融新机遇.....	15
银保监会：6月1日起浙江、重庆开展专属商业养老保险试点.....	16
有银行连夜整改，提升适老化服务，银保监会也作出回应.....	16
专属养老保险需在“专属”上下功夫.....	17
老龄化加重！老年人如何克服数字金融领域的“水土不服”？.....	17
社会保障	18
专属商业养老保险试点6月1日起开始，将丰富养老类产品构成.....	18
超老龄化或加速养老金制度改革.....	18
2.64亿老人保险需求还远远没被满足，中国老年群体商业健康保险保障供需矛盾更加突出.....	19
老年说法	19
“老人防诈骗保住养老钱”：谨防“以房养老”骗局.....	19
警惕养老领域非法集资.....	19
银保监会提示老年人注意“以房养老”等非法集资风险.....	20
政府购买服务	20
安徽：旌德县2021-2022年政府购买居家养老服务采购项目公开招标公告.....	20
关于我们.....	22
联系我们.....	22



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

老龄化加深，教育何为

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占人口总数的18.70%，其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.50%。与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点，65岁及以上人口的比重上升4.63个百分点，人口老龄化程度进一步加深。

面对这一趋势，人才培养如何更好地为老年人的医疗、陪护、照料服务提供支持，如何进一步满足老年群体的教育需求都是当前值得思考的问题。

医院陪护和家庭照料，是老年人不可或缺的基本需求。然而，此次普查数据的户别人口变化显示，我国家庭户规模继续缩小，平均每个家庭户的人口为2.62人，比2010年的3.10人减少0.48人。随着“二孩时代”的到来，中年夫妻对抚养子女和赡养父母的兼顾将更加困难。未来，社区养老、专业陪护和家政服务等等，或将成为老年人服务的主流。

在早已进入老龄化社会的日本，养老设施设计、专业服务水平和人性化服务意识均处于世界领先水平。曾在日本留学多年的珠海中山大学附属中学常务副校长罗朝猛告诉记者，日本不仅有为老年人提供健康检查、文体活动、兴趣教学和每日餐饮的“托老所”，还有为老年人提供送餐、洗衣、洗浴、清洁等上门服务的专业机构。

“日本介护是老龄化服务的一个新型职业，在护理技能、人体力学、老年心理学、语言艺术等方面更显专业性。”罗朝猛说，介护的理念是尊重人的尊严，支援老年人的自主生活。

“未来家政需求的一大缺口，是老年护理专业人才。”吉林农业大学人文学院（家政学院）院长吴莹表示，吉林农业大学的家政专业近年来增加了老年护理专业，加入了护理技术等课程。她建议，更多的中职和本科院校增设老年护理专业与课程，在培养护理技能的同时，强化学生对于老年人心理与精神需求的认识。

数据显示，我国60岁及以上人口中，拥有高中及以上文化程度的有3669万人，比2010年增加了2085万人；高中及以上文化程度的人口比重为13.90%，比10年前提高了4.98个百分点。这一数据表明，我国将有更多老年人选择“退而不休”的生活方式。老年人对学习、文化、情感等方面的精神需求将持续增加。

华南师范大学教育信息技术学院教授钟柏昌表示，教育是更为高层次的精神需求，对老年人适应信息时代变化和减少心理孤独具有重要支撑作用。“老年教育强调同伴之间的交流与对话，重视学习过程中的情感交流和精神陪伴，从而塑造充满幸福感和获得感的老年生活。”钟柏昌说。

未来，以社区为基地的老年大学、老年文化活动中心，是服务老年人教育需求的基础单元，也是构建全民终身学习体系的重要组成部分。吴莹表示，应该进一步增加老年服务管理与研究的相关专业与课程，培养从事老年教育与服务的专业人才。

“在以信息化、网络化、智能化为特征的数字时代，老年人作为典型的‘数字移民’，在适应数字技术方面，需要向年轻人学习。”钟柏昌表示，在网络应用和智能终端、应用软件的操作中，家人和社区需要给予老年人更多支持，提高老年人的信息化素养，为未来的网络社交、远程学习、智慧养老做好准备。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92200>

(来源：中国教育报)

七普数据出炉，积极养老成趋势

国家统计局近期公布的第七次全国人口普查报告数据显示，我国60岁及以上人口数量已经超过2.6亿人，占总人口的18.7%，老龄化程度进一步加深。预计在“十四五”期间，我国老龄人口将突破3亿人，正式进入中度老龄化社会。

与快速迈入老龄化社会相反，我国医疗机构、养老服务的发展情况相对滞后。据统计，2016年，我国有医疗卫生机构99万余家。其中，医院2.9万家、基层卫生服务机构93万余家。2020年，我国养老机构达3.8万家，各类养老床位807.5万张，城乡社区综合服务设施覆盖率达到96.4%和83.7%。

尽管如此，城市当中还有将近5%是空白点，农村还有17%是空白点，且中西部不发达、欠发达地区的养老机构设施的覆盖率远远低于总量的覆盖率。我国医疗卫生养老服务供需矛盾依然比较突出。

推动积极养老战略实施

“人类已经迈入长寿时代，长寿时代是老龄化后的一种常态。”泰康保险集团创始人、董事长兼首席执行官陈东升表示，在长寿时代，百岁人生即将来临，人人带病长期生存。这意味着老年人的健康养老问题将会引发越来越多的关注，也意味着我国医疗卫生养老服务亟需加大供给。

“十四五”规划提出，实施积极应对人口老龄化的国家战略。全国老龄办原党组成员、副主任闫青春表示，积极应对人口老龄化战略的实施表明，当前，我国养老、医疗产业需从三个层面入手进行转变。在民众层面，由被动治疗变为主动管理自身健康；在医院层面，将注重收治数量变为注重治愈治疗；在治疗过程中，从短期的治疗痊愈前后延伸为日常预防和院后康复与保健。

陈东升也认为，在长寿时代，人类疾病谱系发生了根本性变化，长期带病生存成为常态，医养服务从原来以疾病治疗为核心逐渐向预防、康复和慢病管理转变。

对此，闫青春建议，应对三个转变要从四方面入手。一是要改变传统的老龄观，从健康老龄化向积极老龄化转变。发展老年医学、延长生活预期寿命，支持老年人参与社会活动等。

二是要建立健全多层次的老年社会保障制度和保障体系。当前，养老、医疗、失业、工伤、生育五大保险尚不能满足老年人生活保障需求，老年人最需要的失能失智的长期照护与护理还缺少制度化的安排。因此，要加快推动建立老年人的长期照护保险制度。

三是建立有利的居家养老支持环境。在养老服务体系方面，以居家为基础、社区为依托、机构为补充的医养结合的养老服务体系需尽快建立起来。

四是要大力发展老龄产业和康养产业。发展老龄产业、康养产业具有广阔的前景，因为随着老龄人口增长，养老需求不断增加，市场也在不断扩大。不过，使康养产业成为调整经济结构、转变经济增长方式、推动经济内在增长的支柱产业，需要社会各界共同推动。

险企布局养老产业链

保险业与养老、医疗、康养产业有着密不可分的联系，在深耕这些领域的过程中，保险行业也有了更多探索。

例如，泰康养老社区通过“一个社区，一家医院”的方式，把医疗和养老做到高度结合。据了解，泰康养老社区多以全科医学、慢病管理、康复护理、老年常见病诊疗及急救照护为特色，通过搭建“急救——慢病管理——康复”的三重防线，为居民提供从疾病预防、健康管理、急救、基本诊断到治疗、康复的全方位健康保障。另外，在养老社区内，24小时拉绳报警、三甲医院绿色转诊通道、“1+N”多学科照护团队等一系列特色服务，也着眼于解决老年人生活中常遇到的大大小小的问题。

“支撑起一条完整的健康服务链，需要整合众多医疗服务资源，这不仅考验着险企跨界整合能力，更挑战了险企自有实力。”陈东升表示，泰康投身大健康产业十余年，整合医疗资源，打造医养产业链。

目前，泰康养老社区已布局全国22个重点城市，在核心区域建设五大医学中心。除自建医疗体系以外，还通过股权投资等方式介入多家医疗机构。同时，构建“就医绿通”“健保通”等国内外顶尖健康医疗网络。“通过这三个层次，泰康大健康服务生态更加多元、立体、完整，为健康服务提供了强有力支撑。”陈东升说。

在“积极应对人口老龄化”已经上升为国家战略的今天，保险业为缓解中国日益严峻的老龄化压力贡献了自己的解决方案。

中国人民大学国家发展与战略研究院首席研究员、老龄产业研究中心主任黄石松认为，在长寿时代，大健康产业即是朝阳产业。从全社会来讲，积极老龄化越来越深入人心，对健康和安全的公共投入，越来越被地方政府、保险机构视为一种投资，而不是负担。与此同时，对健康和公共领域的投入将从整体提高社会的健康素养，从而进一步拉动内在发展的竞争力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92214>

(来源：金融时报)

上海：浦东探索“大城养老”新路径

作为上海老龄化人口大区，浦东新区设法腾挪地方建设为老服务中心，力求以有限的资源精准覆盖刚需老人，努力探索“大城养老”新路径。

“如果点了美式，却来了拿铁，请多包涵！”走进浦东新区洋泾社区文化活动中心一楼的“记忆家”咖啡馆，咖啡香扑面而来。与一般咖啡馆不同的是，这里除了店长和志愿者，其他店员都是有轻度认知障碍的老人。上海尽美长者服务中心工作人员费超说：“开设记忆咖啡馆，既有对认知障碍的长辈提供干预体验，同时也能提高大众对认知障碍病的认识。”作为上海首批老年认知障碍友好社区试点街道，洋泾街道正通过“记忆家”咖啡馆这样的温情实践，不断提高老人的生活品质 and 生命质量。

对很多老人来说，理想的养老服务是不离家庭、不出社区。在寸土寸金的浦东新区陆家嘴街道，找到符合条件的养老空间并不容易。经过多方统筹，陆家嘴街道在老旧小区集中的崂山片区，将原来的街道办事处办公场地进行改建，打造了一个近2400平方米的综合为老服务中心。这个“镶嵌”在居民区里的综合为老服务中心，上下4层按照功能定位，集为老助餐、日间照料、长者照护、健康管理等于一体。一墙之隔还同步规划建设了街道卫生服务站，努力实现医养、康养结合。

“在盘活有限资源的同时，还要善于运用各种先进技术，精准覆盖有需要的老人，在养老服务中体现城市的精细化管理水平。”陆家嘴街道办事处副主任李志伟说。

陆家嘴街道在上海首创独居老人风险分级管理平台，根据老人的健康状况、安全习惯等要素，生成高、中、低三档风险评估等级，再将不同等级独居老人所对应的任务和工作清单推送给志愿者、社工和居民区书记。目前，这个系统已经覆盖陆家嘴的1444名独居老人。

截至2020年底，浦东新区60岁及以上户籍老年人口102.78万人，占总人口的32.9%。浦东新区民政局局长周小平说，面对日益加深的老龄化形势，浦东新区正加快推进养老服务综合改革试点，努力实现“高品质养老服务供给、高质量养老服务管理、高水平养老资源集聚、高素质养老服务队伍”的目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92226>

(来源：新华社)

辽宁：锦州全力完善居家社区机构养老服务网络，打造15分钟居家养老服务圈

据北国客户端消息，建成25家居家养老服务中心(站)和1个养老服务网络平台、2家大型养老院和1家老年产业电子商务基地即将启动运营、金色年华老年公寓二期和凌海九华山养老服务中心等项目正在建设中……锦州全力完善居家社区机构养老服务网络，打造城市社区“15分钟居家养老服务圈”。

2019年8月锦州入选第四批全国居家和社区养老服务改革试点地区。近年来，锦州市通过“智慧+健康+养老”线上云端服务体系，开展“云上颐养”、通过“以体带养、体养结合”促进运动健身养老，让老人健康快乐生活。

据统计，全市为老年人服务由年30万人次增加到74万人次，社会资本投入近2亿元，各类为老服务社会组织由110个发展到588个，养老服务由过去单一的“政府保障”到呈现多元化供给格局。

下一步，锦州市将进一步建立健全基本养老、兜底性养老和普惠性养老服务制度体系，健全居家养老支持措施，推进医养康养相结合服务。实施特殊困难老年人家庭居家适老化改造，指导养老机构发挥资源优势延伸提供居家和社区养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92219>

(来源：辽宁日报)

山东：让失智老人不失联！威海启动失智老年人走失找寻联动方案

失智老年人是走失高危人群，一旦有失智老人走失该怎么办？18日，记者从市民政局获悉，为做好失智老年人走失找寻工作，建立健全失智老年人走失预防和应急处置机制，近日，由市民政局、市公安局、市交通运输局共同研究制定的《关于开展失智老年人走失找寻联动工作的实施方案》(以下简称《方案》)正式下发。

我市是山东省失智老年人防走失试点城市之一，去年，我市开展了关爱失智老年人“让爱回家”项目，依托12349养老服务中心智能监管平台，为全市具备行动能力的610名失智老年人购置发放智能防走失手环。《方案》提出，我市将建立起联合找寻工作机制。12349智能手环监管平台向公安机关开放权限，实现智能手环监管平台与110报警服务平台深度融合，当佩戴者走出电子围栏时，平台自动发出预警信息并显示佩戴者定位信息，同步抓取图像、最后定位等基本数据。当确认失智老人走失时，将快速启动联合找寻机制，110报警服务平台迅速指令辖区派出所开展工作，并视情况指令交警、特巡警、公安检查站等参与协助处置，必要时启动“警社”联动机制，应用公安、出租车车载监控服务平台等发出协查通知，协助找寻。

《方案》提出，整合民政、公安、交通运输等部门资源，将出租车公司、公交公司、市救助管理站、各志愿服务组织和社会工作者服务组织发展为联合找寻工作协助单位；将市区公交车和出租车发展为联合找寻移动车辆；将公交车司机、出租车驾驶员、社会工作者、志愿者发展为联合找寻员，成立一支覆盖广泛的找寻保障队。

《方案》还明确提出，将建立联合找寻技术网络，将12349智能手环监管平台、出租车车载监控服务系统、市公安局指挥中心指挥调度系统并行联动，构建指挥通信顺畅、信息渠道多元、联合响应及时、情况处置迅速的联合找寻技术网络，形成群找群助格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92222>

(来源：威海新闻网)

河南：到2025年实现居家社区养老服务覆盖率超90%

新建小区养老服务设施配建率100%，力争2025年90%以上的街道建成一个兼有嵌入式养老机构综合养老服务中心，居家社区养老服务覆盖率达到90%以上……5月18日，河南省人民政府新闻办公室召开新闻发布会，介绍了“十三五”民政改革事业取得的成就以及“十四五”期间民政领域的重大规划和主要举措。

“十三五”时期，河南省共发放困难群众救助补助资金588亿元，7次提高城乡低保标准，连续两次提高孤儿基本生活保障标准，全面落实临时救助制度，救助人数达133.7万人次，守牢了民生保障底线。建成养老服务设施1.4万个。连续3年将“一有七中心”规范化社区及社区养老服务设施列入年度重点工作，累计建成规范化社区2500个，社会组织健康有序发展，慈善、社会工作和志愿服务蓬勃发展。

“十四五”时期，河南民政事业将持续提升基本民生保障水平，着力完善关爱保护体系和养老服务体系，持续提升基层社会治理水平和基本社会服务能力，增强民政事业发展活力。

力争2025年实现居家社区养老服务覆盖率超90%

加强社区养老服务设施建设。把养老服务设施纳入有关规划，要求新建小区养老服务设施配建率100%，力争2025年90%以上的街道建成一个兼有嵌入式养老机构的综合养老服务中心，居家社区养老服务覆盖率达到90%以上。

加强农村养老服务设施建设，健全县乡村衔接的三级养老服务网络，推动村级幸福院、日间照料中心等养老服务设施建设，发展农村普惠型养老服务和互助性养老。

特殊群体关爱救助“一个都不能少”

在着力完善特殊群体关爱保护体系方面，提升残疾人福利水平，推动建立“两项补贴”标准动态调整机制。推进精神障碍社区康复服务，到2025年，80%以上的县(市、区)开展精神障碍社区康复，60%以上的居家患者接受社区康复服务。

加强儿童关爱保护。到2025年，确保每个省辖市有一所集“养治教康+社会工作”于一体的区域性儿童福利机构，力争每个省辖市、每个县(市)都有一所实体机构开展未成年人救助保护工作。

加强和改进生活无着流浪乞讨人员救助管理。强化“互联网+”寻亲服务，推进长期滞站人员落户安置。

“社工+志愿者”联动推进社会工作服务站乡镇(街道)全覆盖

持续提升基层社会治理水平，加强基层群众性自治组织建设。做好村(居)委会换届选举工作，选优配强村(居)委会班子。

加强“一有七中心”规范化社区建设。按照每百户居民拥有综合服务设施面积不低于30平方米的标准，配套建设城乡社区综合服务设施。

大力发展社会工作和志愿服务。推进社会工作服务站乡镇(街道)全覆盖。积极推广“社工+志愿者”联动机制。

“互联网+民政服务”提升便民服务水平

在不断提升基本社会服务能力方面，推进婚姻登记便民利民服务。深入探索“互联网+婚姻登记”，进一步提升便民服务水平。

加强行政区划地名和界线管理工作。围绕河南省新型城镇化建设大局，稳步推进行政区划调整工作。切实加强地名命名更名管理。深入推进平安边界建设。

加快数字民政建设。全面实施“互联网+民政服务”。

深化殡葬改革。落实殡葬惠民政策，倡树文明殡葬新风。

提升基层服务能力。从制度上确保基层民政部门有平台办事、有钱办事、有人做事、有场所服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92176>

(来源：人民网)

河南：魏都区民政局“三级联动”探索智慧养老新模式

今年以来，区民政局围绕老年人实际需求，依托现有服务平台，启动智慧养老社区项目，按照“新建一批、提升完善一批、优化整合一批”原则，构建区、街道、社区三级智慧养老服务体系，打造智慧养老新模式、新业态。一是打造区智慧养老应用基地。以区社会福利中心为载体，通过添加设施设备和智能应用系统，实时跟踪辖区养老服务设施的现场服务情况，不断提升区智慧养老服务平台技术支撑能力，逐步将区福利中心打造成智慧养老示范基地。二是打造街道智慧养老服务中心。选择1个老龄化程度高，老年人居住集中，养老设施配套完善的街道，对其综合养老服务中心进行智能化提升，打造街道级智慧型综合养老服务中心试点，集中展示、检测、响应处理智能养老设备所采集的老年人生活及健康数据，强化街道综合养老服务中心的区域化养老服务支撑平台作用。三是打造社区智慧养老网络。依托全区60个已运营的社区老年人日间照料中心，部署交互一体机、视频监控等智能设备，打造社区养老智慧窗口，实现社区养老服务预定、老年大学教育等服务功能，与区智慧养老服务平台及办事处综合养老服务中心之间形成功能互补、数据共享、多级联动的立体化、多层次服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92224>

(来源：许昌市人民政府)

山东：养老服务体系再升级，济南市历下区持续擦亮“幸福养老”底色

社区有专门的长者食堂，就餐还能有补贴；高龄、失能老人无人照料，在家门口就能“一站式”享受专业医疗服务；居家照护智慧管理、服务周到，越来越“适老”……在济南市历下区，老有所养、老有所安、老有所乐成为民生改善的注脚，真正让辖区居民群众老有所依、心有所安。

为满足辖区老年人多层次、多元化养老服务需求，近年来，历下区着力构建“街道综合养老服务中心全覆盖、社区日间照料中心全辐射、老年人助餐服务全覆盖、居家养老全保障”的养老服务体系。“截至目前，全区共建有街道综合养老服务中心15处、社区日间照料中心46处、专业养老服务机构8处，54家社区长者助餐服务站，为3000户独居老人安装智能设备提供“亲情E联”智慧照护，养老服务体系不断优化升级。

54家社区长者助餐服务站，让老年人在家门口吃上“热乎饭”

滋滋啦啦炒菜声、锅碗瓢盆撞击声。中午时分，走进位于历下区东关街道长北社区长者食堂，便听到室内传出的厨房“交响曲”，饭菜的香味扑鼻而来。

“这里的饭菜不咸不油，价格也便宜，适合老人吃。”住在附近的李福美几乎每天都会来这儿买午餐，“以前都要花半天时间来做饭，年纪大了也干不动了，自从有了这个社区食堂，我就彻底‘解放’了。”

去年7月，长北社区食堂正式营业。“社区食堂不仅要让居民吃的放心，我们把价格也做的十分亲民。”东关街道养老工作负责人李冰介绍，“为进一步保障居民用餐，东关街道还成立了送餐志愿服务队伍与食堂民间监督员，督促食堂不断提升服务品质。”

随着济南市推进长者助餐工作政策的出台，今年历下区出台《关于推进长者助餐工作的实施意见(试行)》，率先在市级就餐补助的基础上，对历下区户籍老年人再增加同等补助，惠民力度再升级。目前，历下区54

家社区长者助餐服务站已累计为老年人提供助餐服务8.5万余次，补助助餐资金11万余元，让老年人在家门口不仅吃饱吃暖、更吃出幸福感。

各类养老服务设施近70处，让老年人多层次专业化尽享颐养

“大家一同跟随音乐来做操。”伴随着欢快的音乐，甸柳新村街道第三社区康桥养老服务服务中心，护理员徐敏有节奏地挥动胳膊、弯腰踢腿，带领养老中心的爷爷奶奶们做起健身操。

“离家近，我们可随时来探望。”尹女士告诉记者，因自己工作原因无暇照顾92岁的母亲，便将母亲安置在此，“工作人员照顾得很妥帖，老人住得很开心。”

像这样能为辖区老人提供集助餐、助浴、助医、助洁、助行、助急“六助”服务，集休闲娱乐、入托康复等医养康护服务于一体的综合性街道养老服务中心历下区已有建成15处，另有提供短期托养、膳食供应、文体娱乐等服务功能的“嵌入式”“连锁化”社区日间照料中心46处。

“今年，我们结合党史学习教育‘我为群众办实事’实践活动，推出了全区养老工作‘三优三看’系列活动，通过优品养老设施观摩、优质服务打卡、优选企业案例分享，从看项目、看运营、看管理三个角度立体展示全区养老工作，为各街道、各专业养老服务组织（机构）搭建了同台竞技、互鉴互学的有益平台，让养老组织找准满足历下区养老需求的服务切入点，让街道比较分析各养老组织运营优势，优中选优推动工作，真正形成全区养老服务领域政企社三方的互联互通、互融互进。”济南市历下区民政局正处级领导干部石荣强介绍，“今年，我们将继续加大全区养老服务供给扩容增量，分别新建40处社区日间照料中心及长者配餐点，实现社区养老服务设施覆盖率超过90%；同时，大力推进社会餐饮企业参与助餐服务、医养服务机构增设‘家庭床位’500张。”

智慧养老升级4.0，让居家照护更安心贴心暖心

“别看这个按钮小，关键时刻可是能救命的。”家住千佛山街道棋盘街社区的82岁老人傅剑明指着放在床头的红色按钮说，他是历下区“亲情E联”服务项目的第一批受益者。“有了这个按钮和红外线工具，心里踏实了，有什么突发问题，一按按钮就能够及时与亲戚朋友联系。”

据了解，一键呼小方盒是连接独居老人家的智能照护终端，另一端连接着历下区养老服务信息平台。当老人在家遇到危险或直接发出求助信号时，平台工作人员会第一时间联系老人紧急联系人，确保有呼必应。同时，为老人家中安装两个红外感应器，如果在8—24小时内未检测到独居老人活动轨迹数据，则会立即向平台发出预警信息。

“亲情E联”服务项目作为历下区的一项重要民生工程，自去年10月实施以来，目前已全面铺开。平台收到紧急预警1172条、红外预警3758条，实施预警处置5次，电话慰问老年人3661人次。同步为老年人建立健康档案，定期开展线上关怀访问、网格员上门服务、救护救援代叫、政策宣传等服务。

“今年，我们将继续探索升级全区智慧养老平台4.0版，研发居家养老线上监管功能，实现“订单式”“派单式”定向服务、实时监管居家服务。同步升级“亲情E联”服务功能，将志愿服务、社区养老服务设施、社区卫生等公益资源接入平台，拓展照护内容。进一步完善‘政府关爱为主导、家庭关爱为基础、社区关爱为重点、社会关爱为主体’的多元参与、覆盖广泛的老年人服务体系，让老年人不仅有获得、更有获得感，在历下幸福养老。”历下区民政局党组书记、局长李健介绍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92181>

(来源：闪电新闻)

安徽：迎江区“多点发力”构筑家门口养老“幸福圈”

拓展社区居家养老服务。依托已经运营的第一批9个社区居家养老服务站，为社区及周边老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉等居家养老服务。自运营以来，社区养老服务站开展各类活动和服务共3000多次，初步打造了居家养老15分钟生活圈及30分钟照料圈。开展“智慧养老社区”建设试点。投入试点资金25.6万元，运用“互联网+”手段，为46户空巢老年人安装居家服务终端、一键报警、健康床垫等智能设备，同时，依托社区养老服务站信息化平台，提供应急呼叫、上门探视、居家养老等服务。补齐农村养老服务短板。实行农村老年人赡养协议签订、农村老年人联系人登记、农村特殊困难老年人定期探视等三项制度。累计签订赡养协议6682份，登记联系人6682户，空巢老人探视2800人次；利用世行项目资金，建设村级养老服务站7个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92210>

(来源：市民政局)

江苏：南通5500户家庭实施适老化改造！其他符合条件的老人也可申请！

今天（5月17日）中午，南通市民政局党组书记、局长汤雄带领社会救助、社会事务、养老服务处室的负责人走进《民心专列·政风行风热线》直播室，围绕南通市民政局将为全市5500户老年人实施家庭居家适老化改造这一问题展开交流。

据了解，今年，南通市民政局将为全市5500户经济困难的老年人家庭实施居家适老化改造，改造10所重度失能（失智）特困人员照护供养服务机构设施，新增护理型床位1000张，打造8家标准化农村区域性养老服务中心，改造提升和新建20个社区综合服务中心，完成城镇和农村重度残疾人护理补贴提标工作，为增加民生福祉竭尽全力。

养老服务处处长俞源：居家适老化改造主要是针对城乡经济困难的高龄、失能、重度残疾老年群体，根据老年人家庭的具体情况开展入户评估，制定针对性的改造方案，实行“一户一策、一户一清单”。目前我市实行的改造标准是每户不低于3000元，在硬装方面增加了烟感报警、马桶扶手、浴室防滑等设备。改造项目也可以根据老年人的需求，由老年人自己选择。根据省市要求，去年我市已完成2000户困难老年人居家适老化改造。今年我市将对全市经济困难的老人进行全覆盖，结合老年人的身体、家庭经济状况，共涉及5500户改造。经济情况是动态变化的，比如说你是特困供养人员，或者是低保家庭或低收入家庭的老年人，我们会通过家庭经济状况核对来认定。如果不在5500户范围内的话，符合条件的老年人及亲属可以向市民政局提出申请。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92205>

(来源：南通新闻广播)

福建：开展“适老化服务”进社区宣传活动

在5月17日世界电信和信息社会日当天，福建省通信管理局组织全省基础电信企业以“我为群众办实事”为抓手，在全省所有区县开展418场次“适老化服务”进社区主题宣传活动。

自2020年工信部号召切实解决老年人运用智能技术困难以来，福建省通信管理局积极组织全省信息通信业持续“升级”适老化服务。一是组织印发《关于推进福建省通信行业信息无障碍工作的通知》，建立工作协调小组和工作成效反馈机制，指导信息通信行业开展适老化及无障碍改造工作，并携手相关单位协同推进无障碍改造和信息无障碍标识申请。二是组织省内基础电信企业全面优化线下营业厅“面对面”服务模式，全省开设老年人优先服务专柜的线下实体营业厅（含合作营业厅）达786家，设置无障碍通道的线下实体营业厅（含合作营业厅）达536家。三是65岁以上老年人呼入基础电信企业客服热线，实现“一键接入”人工台席。截至目前，已为老年人提供“一键接入”人工台席服务超185.77万人次，为行动不便的老年人转派线下上门服务1.01万人次。四是推出专属个性化服务。今年4月起，全省基础电信企业相继推出适合老年人特点的“孝心卡”“银铃卡”等专属优惠方案，累计办理人数达355人，优惠金额达3.6万元。针对老年人不方便使用智能终端查验“通信行程卡”的问题，推出短信查验方式。五是组织全省基础电信企业开展适老化服务专题培训，覆盖2.71万人次，内容涵盖业务办理、手机常用应用、通信诈骗防范以及电话防骚扰等，累计开展“防诈骗、防骚扰”宣传普及活动1425场次。

下一步，福建省通信管理局将继续配合工信部完成首批公共服务类网站和手机APP的适老化及无障碍改造与信息无障碍标识申请，并在年底前推动省内基础电信企业实现网站、厅和微信公众号的大字版服务以及大字账单推送，组织推出更多的智慧家庭通信产品、健康产品以及辅助老年人安全且方便使用的居家产品，切实为老年人办实事、办好事、办身事，助力老年人融入信息化社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92206>

(来源：人民邮电报)

广东：汕头政府补贴实施居家适老化改造

居家适老化改造是深化养老服务供给侧改革、提升养老服务保障水平的重要举措。为积极应对人口老龄化的挑战，帮助我市困难老年人家庭改善居住条件和生活质量，打造我市家庭养老（照护）床位，我市决定对全市分散供养的特困老年人家庭进行居家适老化改造。近日，市民政局等9部门联合印发了《汕头市老年人家庭居家适老化改造实施方案》，对有关工作进行了部署。

根据实施方案部署，自2021年起，采取政府补贴等方式，为全市纳入分散供养特困人员的高龄、失能、残疾老年人家庭实施居家适老化改造工作。“十四五”期间，持续实施特殊困难老年人家庭适老化改造，有条件的地方可将改造对象范围扩大到建档立卡人员和边缘监测对象、城乡低保对象中的高龄、失能、残疾老年人家庭等。实施方案向本市户籍人口，按政府兜底保障类型分以下两类：一类对象为分散供养特困和建档立卡已脱贫对象中的高龄（年满80周岁以上）、失能和残疾老年人；二类对象为边缘易致贫对象和城乡低保家庭中的高龄（年满80周岁以上）、失能和残疾的老年人。在满足一类对象改造需求的前提下，各县区可根据当年度计划的改造户数或资金使用情况，将实施对象向二类对象扩展，其中伤残、独居、孤寡、计划生育特殊家庭中的老人予以优先。

实施方案明确，根据老年人的安全、健康等功能性需求，针对不同场景居家环境，选择适配性产品，形成包括地面、门、卧室、如厕洗浴设备、厨房设备、物理环境以及老年用品配置等施工改造服务方案。改造项目分为基础类和可选类。基础类项目是政府对特殊困难老年人家庭予以补助支持的改造项目和老年用品，是改造和配置的基本内容；可选类项目是根据老年人家庭意愿，供自主付费购买的适老化改造项目和老年用品。在制定改造方案时，可根据老年人实际需求，选择最需要的项目进行改造。如老年人家庭在实施基础类项目改造后核算的总费用未超过资助标准，可在资助标准内将部分可选类项目纳入补助范围。

实施方案明确，适老化改造以家庭为单位，改造对象家庭应对改造住房拥有产权或长期使用权，且近期没有纳入动拆迁规划；拟改造的住房应符合质量安全相关标准、具备基础改造条件。已进行贫困重度残疾人家庭无障碍改造的不再重复纳入此次改造对象范围。分散供养特困对象中的失能老年人，应优先鼓励进入养老机构集中供养，在确认其照料护理保障前提下方可申请。接受适老化改造的家庭如需老年人迁出改造的，应有自行在他处临时过渡的条件和能力。分散供养特困对象及孤寡老人可由街道（镇）与民政部门协调安置在邻近的养老机构过渡。

据悉，参与适老化改造的老年人家庭按每户上限5000元给予补贴。如改造费用在资助标准内，由对象所在县区民政部门采取实报实销方式与改造服务机构结算；如改造费用高于资助标准，超出部分由服务对象及其家庭自行承担并直接与改造服务机构协议结付；一类服务对象可由各县区民政部门根据资金使用情况与实际需要进行总量控制，局部调剂。资金来源为统筹使用中央彩票公益金支持社会福利事业专项资金中用于老年人福利方面的资金、地方留成彩票公益金，以及省级和市区各级养老服务体系建设资金用于特殊困难老年人家庭居家适老化改造。各地可鼓励和引导公益慈善组织、爱心社会力量，捐赠支持特殊困难老年人家庭适老化改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92204>

(来源：汕头日报)

广西：积极打造医养结合养老新模式

5月13日，前海人寿广西幸福之家养老院邀请市民参观养老配套设施，吸引数百名老年人体验医养结合新型养老模式。

当前，我国老龄化速度持续加快，传统养老行业面临巨大挑战。据第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口达到2.64亿人，占总人口比重18.70%。其中，65岁及以上人口接近1.91亿人，占总人口的13.50%。

南宁市民政局副局长何家军指出，相对于传统养老模式，“医养结合”模式能更好地满足长者对养老和医疗的双重需要，推进医疗卫生与养老服务相结合。一直以来，南宁市高度重视老年人健康和养老问题，并以全国首批医养结合试点城市为契机，深入推进养老服务工作，努力构建医、养、康、护有效衔接的服务新格局，为广大群众构筑健康安心的晚年生活。

何家军表示，前海人寿广西幸福之家不仅扩大了南宁市医养结合养老服务的供给，更是进一步满足老年人多样化、多层次的养老服务需求，增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

作为广西首个国际医养综合体，前海人寿广西幸福之家是广西目前唯一一家拥有三级综合医院配套服务体系的养老机构，致力打造“保险+医疗+养老”三大民生保障服务体系闭环。前海人寿广西幸福之家院长张开宇介绍，前海人寿广西幸福之家将医养结合新模式运用到养老服务体系中，将充分发挥医养资源优势，为老年群众提供优质的服务，为广西的健康养老产业发展贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92203>

(来源：中国日报网)

热点新闻

互联网时代：上网时间已超平均水平，老年人成了网络主力军？

5月11日第七次全国人口普查结果发布会上，国家统计局局长宁吉喆表示我国人口老龄化程度已经明显加深了。

在人口普查的结果中我们可以发现，在2010到2020年之间，我国目前60岁以上的人口有2.6亿人，占比上升了5.44%，上升的幅度同上一个10年相比提高了2.51%，65岁以上的人口共有1.91亿人，占比上升了4.63%，上升幅度提高了2.72%。

有超过一半的省份65岁以上人口超过了500，其中有6个省份老年人口甚至是超过了1000万人。

虽然人口老龄化会给我国经济的整体发展带来一定的影响，但是老年人群因为其稳定的消费能力，还有准确的大量的休闲时间，给很多新产业带去了发展机遇。

目前从各项数据看来有明显获益的就要数互联网产业了，根据去年有关部门发布的数据显示，我国60岁以上老年人每天使用互联网的时间已经长达64.8分钟，甚至是要高于中国互联网人均使用时长。

这不由得让人诧异，为什么老年人反而成了互联网的主力人群，这主要有三点原因。

一、老年人对于网络热情高涨

在之前人们在进入老年生活之后都会面临着做什么的问题，老年生活单调成了很多老年人亟待解决的问题，但是自从科技发展，网络的发展，智能手机的问世这给了很多老年人带去了全新的乐趣。

虽然老年人相较于我们更晚接触网络，同时接受速度也没有那么快，但是网络这种新颖的娱乐、生活方式很快就吸引住了他们，可以说他们对于网络的爱甚至超过了很年轻人。

就在这几年中老年互联网用户爆炸式增长，根据网上的相关数据，目前46岁以上月活跃用户为已经达到了1.53亿，可以说平均3个老年人中就有一个是网络活跃用户。

二、老年人口文化程度不断提高

老年人使用网络最大的问题就在与他们学习能力不如，年轻人很多东西他们不知道怎么用，学不会新东西，但是随着中国老年人口文化程度的整体提高，这种现象很明显的在减少。

在这一次数据中我们可以看到，目前在60岁以上的老人当中，拥有高中及以上文化水平的人已经有3669万人，相较于2010年直接增加了2085万人，占了老年人口总数的13.90%。

这也就代表着现在的老年人更能学习一些新事物，这也给老年人使用网络、使用智能机创造了条件。

三、产业的优化

这几年老年用户的提高同样也引起了很多网络平台的注意，为了优化老年人的网络体验，很多平台都相继推出了自己的优化措施，比如很多平台推出了老人模式，通过增大字体、语音输入、简化操作等优化，让老年人可以更加简单的使用网络、智能手机。

不过由于老年人的特殊情况，这几年老年人慢慢地成了网络诈骗或者一些营销者关注的目标，这也使得这几年老年人网上被骗的新闻层出不穷，如何才能保护老年人不受到更多的侵害相信会成为以后网络发展的主要方向。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=92201>

(来源：益企财经)

老龄数据

北京：人口老龄化程度进一步加深，60岁及以上人口占比19.6%

北京市第七次全国人口普查主要数据结果今天正式公布。数据显示，北京市常住人口中，0-14岁人口为2591507人，占11.9%；15-59岁人口为15002998人，占68.5%；60岁及以上人口为4298590人，占19.6%，其中65岁及以上人口为2912060人，占13.3%。

与2010年第六次全国人口普查相比，0-14岁人的比重上升3.3个百分点，15-59岁人的比重下降10.4个百分点，60岁及以上人口的比重上升7.1个百分点，65岁及以上人口的比重上升4.6个百分点。人口老龄化程度进一步加深。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=92183>

(来源：中新网)

上海人口十年变化：老龄化、少子化并存，但劳动力依然充沛

上海0-14岁人口为243.63万人，占9.8%，在全国排名最低，但比2010年提高了1.2个百分点

上海人口结构呈现什么特征？老龄化进一步加深会对上海造成什么影响？上海人口是否继续流向郊区？5月18日，上海市政府举行新闻发布会，介绍上海市第七次全国人口普查（下称“七人普”）主要数据情况并答记者问。

1、上海有多少人口？什么样的人被统计进上海常住人口？

七人普数据显示，上海市常住人口为24870895人，与2010年相比增加1851699人，增长8.0%，年平均增长率为0.8%，比2000年到2010年的年平均增长率3.4%下降2.6个百分点。

对比过去三次人口普查周期，上海常住人口增长规模缩小。在第五次全国人口普查（下称“五人普”）期间（1990~2000年），上海常住人口增加307万人；第六次全国人口普查（下称“六人普”）期间（2000~2010年）增加了661万人；七人普期间增加了185万人。

哪些人可以算作上海常住人口？上海市第七次全国人口普查领导小组办公室副主任、统计局二级巡视员丁俊解释称，有四类人口是算作上海常住人口：一是在普查时点具有上海户籍且实际居住在上海的人口；二是在普查时点具有上海户籍且离开上海不足半年的人口；三是在普查时点具有上海户籍且在境外工作学习但未定居的人口；四是在普查时点实际居住在上海的、离开户籍登记地满半年及以上外省市户籍人口。

2、上海老年人口比例进一步提高，要如何应对？

七人普数据显示，上海60岁及以上人口为581.55万人，占23.4%，高于全国平均水平4.68个百分点，位于全国第二，比2010年提高8.3个百分点。其中，65岁及以上人口为404.9万人，占16.3%，比2010年提高6.2个百分点。人口老龄化程度进一步加深。

上海市第七次全国人口普查领导小组副组长、上海市统计局局长朱民认为，从历史来看，上海老龄化程度一直是全国最高的地区之一。

“1982年60岁及以上人口比重就达到11.5%，是全国最早进入老年型人口结构的地区。2000年和2010年上海60岁及以上人口比重分别比全国高4.5个百分点和1.8个百分点。这次上海比全国高4.7个百分点。”朱民表示。

上海老龄化程度为何加深？朱民认为，目前上海人口老龄化程度高和上海城市人口发展的历史变化密切相关。上世纪50年代是上海人口出生的高峰期，1951~1960年上海累计出生人口为272万人，峰值出现在1954年，这一阶段上海出生人口总量大，而且比较集中，是造成现阶段上海人口老龄化程度高于全国水平的最主要原因。

上海老龄化有何特点？复旦大学社会发展与公共政策学院教授任远认为，上海老年人口中独居老人和孤寡老人的数量都更高。2015年的数据显示，户籍老年人口中纯老家庭已经达到100万人，户籍独居老人有25万人，上海对发展社会化养老服务的需求更强。

“从另一方面看，上海的老年人口收入水平比较高，拥有的资本存量相对较充裕，使其有较强的经济财富能力来应对老年生活的支出，这是上海应对老龄化过程中相对积极的方面。”任远对第一财经记者表示。

虽然上海老龄化程度高，但其中年轻老年人的占比较高。七人普数据也显示，上海60~69岁低龄老年人口占全市老年人口比重是58.7%，高于全国平均水平。

朱民认为，这部分老年群体大多蕴藏着技能、经验和智慧，他们在社会建设、社区建设以及家庭（家风）建设中发挥着不可或缺的重要作用。

任远也认为，上海有非常充分的老年人力资源，不仅表现在比较年轻的老年人口比重大，老年人口的预期寿命和健康程度都更高，而且表现在老年人口的受教育程度较高。上海可以积极促进老年人口的社会和经济参与，发挥上海老年人力资源，延长法定退休年龄并建立弹性延迟退休政策。

3、上海劳动力短缺吗？

七人普数据显示，上海15~59岁人口为1661.91万人，占66.8%，比2010年下降9.5个百分点，但比重高于全国3.4个百分点，在31个省市中排名第六。

朱民表示，全国劳动年龄人口规模仍然较大，总量接近9亿，上海的劳动力资源仍然丰富。其中值得关注的是，上海16~59岁劳动年龄人口受教育程度相比10年前是显著提高的，具有大学文化程度人口占比46.4%，比2010年提高20.2个百分点，平均受教育年限为12.6年，提高1.4年。

上海市老龄科学研究中心主任殷志刚对第一财经表示，通过对比长三角内部城市的数据发现，上海15~59岁年龄段人口占比高，这说明上海地区经济仍很活跃，有吸纳劳动力的能力。

根据七人普数据，上海全市常住人口中，外省市来沪常住人口为10479652人，占比42.1%，与2010年第六次全国人口普查相比，10年共增加1502652人，增长16.7%，年平均增长率为1.6%。

4、上海人更不愿意生孩子吗？

七人普数据显示，0~14岁人口为243.63万人，占9.8%，在全国排名最低，但与2010年相比提高1.2个百分点。

朱民分析认为，造成上海少子化人口比例数据偏低主要有三方面原因：一是少子化是经济发展到一定阶段后较普遍的现象，与这一地区的经济社会发展水平有一定的相关性；二是外省市来沪人口中少儿比例相对偏低，在上海的外省市来沪常住人口总量巨大且占比高，2019年这部分人口中0~14岁占比为9.2%，低于全市平均水平；三是人口3个主要年龄结构互为关联，现阶段上海人口老龄化程度高于全国水平，上海劳动年龄人口占比也高于全国平均3.5个百分点，相应的0~14岁年龄段人口的比例就会低于全国平均。

5、上海人口进一步向郊区聚集？

七人普数据显示，上海市人口的空间分布总体呈现“内减外增”的变化格局，中心城区常住人口比2010年减少了30.25万人，浦东新区和郊区比2010年增加了251.43万人，中心城区人口占26.9%，浦东新区人口占22.8%，郊区人口占50.3%。与2010年相比，中心城区人口所占比重下降3.4个百分点，浦东新区提高0.9个百分点，郊区提高2.5个百分点。

朱民表示，五人普、六人普、七人普的数据显示，上海中心城区人口占比分别为42.24%、30.3%、26.87%，可以看到中心城区人口占比持续减少。

“七人普显示，中心城区的人口密度每平方公里23092人，浦东新区和郊区的人口密度为每平方公里3006人，中心城区与郊区的人口密度比为7.68:1。从七人普上海的分区数据来看，上海人口分布更合理，空间结构更为优化，城乡发展更为均衡。”朱民称。

七人普数据还显示，居住在城镇的人口为2220.94万人，占89.3%；居住在乡村的人口为266.15万人，占10.7%。

6、上海人口性别比为何失衡？

七人普数据显示，上海全市常住人口中，男性人口占51.8%，女性人口占48.2%。常住人口性别比（以女性为100，男性对女性的比例）为107.33，比2010年的106.19上升1.14。

上海市第七次全国人口普查领导小组办公室、市统计局副局长施方认为，上海人口性别比高于全国平均水平的主要原因是外省市来沪常住人口性别比偏高。

“从七人普数据来看，外省来沪常住人口近1048万，占比达42.1%。对这部分人口本次普查中一些详细的数据还在进一步清理汇总当中，但从2019年的抽样调查情况来看，这部分人口来沪主要以工作、经商为主，2019年上海外来常住人口来沪经商、务工的比例为75.1%，其中男性的比例是比较高的，因此拉高了整个上海的性别比。”施方回答第一财经记者称。

7、上海人口受教育程度全国第几？

七人普数据显示，上海具有大学文化程度的人口为842.42万人。与2010年相比，每10万人中拥有大学（大专及以上）学历的由21893人上升为33872人，位于全国第二，每10万人中高中（含中专）学历有19020人，位于全国第一。15岁及以上人口的平均受教育年限由10.7年升至11.8年。文盲率由2.74%下降为1.61%。

朱民表示，受过高等教育人口比重快速提高，是十年来上海人口素质变化最显著的特征。

“每10万人中具有大学文化程度的人口与10年前相比提高了55%。这与上海高度重视和大力发展高等教育，以及国民受教育程度普遍提高是密切相关的。同时近十年来上海着力推进经济转型升级，提升城市能级和核心竞争力，大力集聚海内外优秀人才，这对流入人口的结构也产生了比较大的影响。”朱民表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=92198>

(来源：新浪财经)

河北：60岁及以上人口占19.85%，老龄化进度逐步加深

记者从正在召开的“河北省第七次全国人口普查主要数据情况”新闻发布会上获悉：全省常住人口中，0-14岁人口为15088968人，占20.22%；15-59岁人口为44709219人，占59.92%；60岁及以上人口为14812048人，占19.85%，其中65岁及以上人口为10387937人，占13.92%。与2010年第六次全国人口普查相比，0-14岁人口的比重提高3.39个百分点，15-59岁人口的比重下降10.24个百分点，60岁及以上人口的比重提高6.85个百分点，65岁及以上人口的比重提高5.68个百分点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=92198>

(来源：河北新闻网)

陕西人口7大发展变化：老龄化程度加深，65岁以上人口占常住人口13.32%

陕西省人民政府新闻办公室于2021年5月19日(星期三)上午10时举行新闻发布会，陕西省第七次全国人口普查办公室主任、省统计局副局长靳力，省第七次全国人口普查办公室副主任、省统计局人口和就业统计处处长黄振葵出席，介绍全省第七次人口普查主要数据情况并回答记者提问。

发布会上记者提问：陕西省人口状况出现了一些新的变化，新的特征，能给我们再详细地解读一下吗？

陕西省第七次全国人口普查办公室主任、省统计局副局长靳力作答：人口状况是最基本、最重要的省情之一，人口的发展变化是地方经济社会发展的基本反映。通过刚刚发布的普查结果，我们可以把全省人口的基本情况以及10年间人口的发展变化概括为以下几个方面：

一是人口数量平稳增长。过去10年间，我省人口实现了从3700万到3900万的跨越，人口总量增加了220多万人。增速高于全国0.52个百分点，年均增速高于全国0.04个百分点，净增人口数量在全国排第14位，常住人口总量在全国排第16位，与10年前第六次全国人口普查位次持平，反映出近十年陕西人口发展较为稳定。

二是人口受教育水平明显提高。15岁及以上人口的平均受教育年限提高了0.9年，每10万人中拥有大学及以上学历的人口是18397人，拥有大学文化程度的人口是2010年的1.74倍，在全国排位较2010年的第7位提升1位，居第6位，仅次于江苏省。全省文盲人口减少30.89万人，文盲率下降了0.99个百分点。

三是性别结构得到改善。普查结果表明，我省人口性别比为104.79，低于全国0.28，比2010年下降了2.13。分地区看，渭南、汉中、宝鸡三地的人口性别比均在103以下。

四是少儿人口和老年人口数量持续增加。全省常住人口中，0-14岁少儿人口685.22万人，占总人口比重17.33%，比2010年增加了136.28万人，比重提高2.62个百分点，反映出全面二孩政策实施取得成效。分地区看，榆林、延安、商洛等地的少儿人口占比达20%以上。65岁以上人口526.66万，比2010年增加了208.28万人，占全省常住人口总量13.32%，占比提高4.79个百分点，我省老龄化程度加深。

五是劳动年龄人口素质显著提升。从总量上看，全省16至59岁劳动年龄人口2472.76万人，与2010年相比减少172.21万人。从质量上看，劳动年龄人口素质显著提高，16-59岁劳动年龄人口平均受教育年限达11.12年，比全国平均水平高0.37年，比2010年提高1.2年。同时，劳动年龄人口中，高中及以上学历人口达1187.59万人，占比48.03%，比全国平均水平高4.23个百分点，比2010年提高13.79个百分点。其中大专及以上学历人口占比27.87%，比全国平均水平高4.26个百分点，比2010年提高13.76个百分点。

六是流动人口规模进一步扩大。普查结果表明，我省人口分离人口占全省常住人口总量的33.56%，占比较2010年提高17.77个百分点，流动人口占全省常住人口总量的23.46%，提高10.23个百分点。

七是城镇化水平进一步提高。10年间我省城镇化率提高了16.96个百分点，比上一个10年的增幅又上升了3.52个百分点，比全国增幅高出2.75个百分点，城镇化进程不断加快。

总的来说，十年来我省在人口数量、结构、质量、分布等方面的发展变化，客观反映了我省经济社会和人口发展的历史进程，反映了我省推动高质量发展、决胜全面建成小康社会的实践历程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=92198>

(来源：华商网)

养老研究

毛大庆：老龄化中国的未来——压力将带来商机

一、人口结构变化的广泛和深远影响

人口结构的变化已经逐渐影响到了社会经济、产业发展的方方面面。在此我们需要高度关注几个具有标志意义的变化。

人口市场优势将不复存在

在研究人口结构时，人口年龄中位数的对比尤为重要，它能够反映一个国家人口结构的健康问题。处于改革开放初期的1980年，中国人口年龄中位数为22岁，同一时期美国的人口年龄中位数为30岁。当时，中国所拥有的年轻而开放的市场，对美国和世界而言是极度诱人的，一些现在耳熟能详的品牌也是在那个时期开始纷纷进入中国。而到了2015年，两国人口年龄中位数均为38岁左右，基本持平。至2050年，西太平洋地区多数国家和地区的人口年龄中位数都将达到50岁以上，届时中国人口年龄中位数将比美国大9岁。换言之，1980年到2050年的70年间，美国人口平均年龄只上升12岁左右，仍将是全球最具年龄优势的国家之一，而我中国将是一个人口平均年龄50岁的国家，人口结构优势对比差别将十分悬殊。据推测，到2060、2070年，中国人口占世界人口的比例将从原来的20%左右降至8%到9%，中国的人口市场优势将不复存在。

创新能力或持续减弱

去年11月，美国有关情报机构在相关报告中指出，未来15年内要在各个维度特别是核心技术突破方面坚决地扼杀中国的发展。为何是15年，其中应引起注意的就是中国的人口因素。美国很明白，未来十几年将决定中美两国哪一方占据以创新能力、核心原创技术竞争力为基础的主导权，而人口结构变化又将决定创新能力的发展变化。随着人口老龄化的加剧，社会负担加剧，出生人口持续减少，创新能力或持续减弱。

有效劳动力人口不断下降

中国有三个人口出生高峰，就是所谓的“婴儿潮”。值得注意的是，分水岭出现在2012年左右，这一年是中国15到59岁劳动年龄人口增长的拐点，同时也是GDP从两位数降到一位数的一年。2010年中国GDP成为世界第二，仅仅两年后的2012年就成为适龄劳动力人口负增长国家。

二、社会保障面临的压力

我国从老龄化社会向深度老龄化社会的发展进程中，社会保障所面临的压力并非完全来自资金方面，整个社会在多方面的准备都是不充分的。社会保障方面的压力应该转化成产业的动力。

医生数量缺乏

据官方统计，2019年底，中国千人对应的医生数量是1.49，这还是劳动力人口和社会人口结构较好时期的数据，在国际上处于排名83位左右的极低水平。

如果到2035年，当60岁以上人口接近4.5亿，70岁人口达到2.4亿左右时，医生的数量不能倍数增长，社会保障特别是基础医疗和社会基本平均医疗保障将处在难堪境地。

平均寿命增加老龄化速度加快

我国人口的平均寿命，“十四五”期间比“十三五”期间增长1岁，从76.3岁提升到了77.4岁。随着中国医疗保障、社会保障制度等的不断改善，以及大众对于健康更加关注，预计进入“十四五”期间，也就是2035年左右，中国人均平均寿命应该在80岁左右。结合上述老龄化数据，60岁以上老人将比现在净增加3.6亿以上，且平均寿命将超过80岁，这意味着对社会养老资源的占用和依赖将加重。

中国65岁以上人口在持续增长，老龄化速度不断加快。对比数据显示，中国社会从老龄化到深度老龄化用21年时间，而欧洲国家用了100年以上，从深度老龄化到超级老龄化中国则仅需11年。中国未富先老的情况是十分严峻的。

三、老龄产业的未来思考

面对老龄化进程对产业结构的冲击，我们需要对老龄化中国的产业发展进行更加深入的思考。

构建适老型社会体系

中国构建一个完整成熟的老龄化应对社会体系的窗口期时间并不长，大概仅为10年。这就需要国家和社会多层次推进，构建适老型社会治理体系。此外，还需思考老龄化背景下的经济增长新动能，养老机构无法解决多数人的养老问题，构建以居家为基础的多元化养老服务系统势在必行。

发展AI技术

AI技术的发展会取代还是会制造更多的就业岗位？很多人认为AI技术的发展势必在很多产业取代人工，这其实是对AI技术的一个误解，因为技术的进步往往带来的是更多的就业机会，AI实际上可以赋予更多人工作的能力。需要引起国家和社会广泛关注的，是防止数字时代和AI技术时代老年人被边缘化。

发展泛老龄产业

在人口老龄化进程中，泛老龄产业蕴藏着巨大的商机。这些机会需要梳理分析和政策引导，才能转化成实际的收益。老龄人口需求的每一个细分都将有产业机会，目前投资（养老金融）、旅行、医护、居住、健康和学习是较为宽泛的六大产业机会。还需要注意的一点是，1962年至1975年期间出生的人群将是未来老龄主要人口，这部分人群对于养老的消费观与上一代老年人截然不同。现有的各行业都应推出针对老龄人口的服务和产品，在构建适老型社会体系中发挥各自优势。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=92199>

(来源：中美聚焦网)

养老类型

福建：晋江已建成各类养老服务机构397所，养老组合拳成就“最美夕阳红”

清晨，边闻着窗外的花香，边倒上一杯温开水润喉，等8时早餐时间一到，三三两两的老人就结伴到食堂共享惬意早餐。这样的场景，几乎每天都在晋江市社会福利中心（以下简称“福利中心”）上演，好不惬意。

福利中心是晋江全面提升养老服务工作的一个缩影。近年来，晋江紧盯养老民生短板，大力推进以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合，普惠型、立体式、多元化的养老服务体系。截至今年2月，晋江已建成各类养老服务机构397所，通过“公建民营”创新模式、医养结合、嵌入式养老等组合拳成就晋江“最美夕阳红”。

公建民营养老更暖心

作为晋江养老事业的新标杆，占地面积超90亩的福利中心当前正采取“公建民营、医养结合”的运营管理模式，是晋江积极打造具有示范引领作用的综合性养老机构。

不过，在时任晋江市民政局福利科负责人的王川国看来，当时为了确定福利中心以何种模式运营，可谓是费了一番心思。

“2014年到2016年期间，我们先后多次组成学习考察团外出考察学习，其中，印象最为深刻的是江苏省无锡市滨湖区社会福利中心和康乐年华颐养颐养园。”王川国回忆。原来，考察团在江苏看到的养老服务机构大门口都挂着两块门牌——养老院及护理院。带着疑问，这些机构不单单接受老人的入住，院内还设有护理院，专门为有需求的老人提供专业贴心的医疗护理服务。通过考察，江苏、上海、浙江等发达地区福利中心的运作模式给考察团留下深刻印象；同时福利中心的医疗设备、养老院网络信息管理系统、监控管理系统等也让考察团深受启发。

“为什么别人的规模和品质都比我们做得好？为什么别人会有这种开拓的意识呢？”考察团回到晋江后认真对比分析“公建公营”与“公建民营”模式的利弊，结合晋江本地实际，最终确定晋江市社会福利中心采用“公建民营”的运营模式。如今，在考察团看来，这个选择没有错，晋江首个以“公建民营、管办分离、医养结合”运营管理模式养老服务机构——晋江市社会福利中心越来越好，越来越多老人选择在这里入住。

和福利中心一样，目前，紫帽镇养老服务照料中心、东石镇敬老院等养老机构也通过筑巢引凤方式吸引第三方专业团队进驻运营，以公建民营的运营模式，为老年人提供多样化的养老服务，服务更加的暖心。近年来，晋江也鼓励通过民办民营、村建自建的运营模式打造具有晋江特色的养老机构。

医养结合养老更安心

“看到江苏、浙江等地社会福利中心做得这么好，我们晋江的社会福利中心一定要打造‘医养结合’这种运作模式。”当时考察团一致认为。2018年，晋江最终决定通过公开招标的方式引进第三方公司参与中心运营管理，并按照社会事业社会办的市场化运作思路，实行“公建民营、管办分离、医养结合”的运营管理模式，让入住福利中心的老年人既能享受老有所养的获得感，又能享受到老有所医、老有所乐的幸福。

年过90的柳荣锋，从菲律宾回来后，将新家“安”在了八山山公园旁。“晋江市社会福利中心和我之前住的养老院比起来，环境、服务啥的好太多了！”2018年，中心刚刚开业不久，柳荣锋就成为最早一批入住的住户，开始享受人生中别样的“夕阳红”。

走进颐康楼3楼两人间，衣柜、独立卫生间、电视机等一应俱全，阳台上还有几盆绿色植物，房间敞亮而舒适，门口门牌号下还标注了“责任医师”“责任护士”“责任管家”等责任人，处处尽显细节。

“社工、护理人员、专业医生对我们的关心照顾，到点了会提醒我们去吃饭，带我们去锻炼，隔壁康复医院的医生每周都会进行例行查房，这是以前养老院没有的。”老柳说，这里的服务很周到，这里的生活很享受。和过去养老院只有单一的居住功能不同，福利中心内还有泉州首家、全省第二家青岛世嘉康复医院，实现了“医疗+康复+养老”三位一体的服务体系，打破以往晋江，甚至泉州地区没有康复专科医院的面貌，这也意味着晋江在医养结合工作上有了重要进展。

正是近年来晋江积极探索建立医养结合的养老服务模式，支持养老机构、居家养老服务站与医疗机构开展合作，如今，在晋江各镇（街道）和村（社区）建起的许多敬老院，如龙湖、深沪、东石等镇级敬老院设立内部医疗室和护理站，并与医院或卫生院建立长期医疗协作关系；安海慈静、金井天泉、磁灶国泰、磁灶苏埃等民办机构自行开设医务室，既方便入住老人就医又为附近老年人提供看病服务；大埔、嘉排、围头、萧下、园坂等农村幸福院（敬老院）与社区卫生服务站合作，定期上门提供健康医疗服务……不单是把老哥边们聚在一起集中养老，大部分还配备了专业的医疗服务，这样的晚年生活不仅让人安心，也更加让人期待。

多点“开花”养老更放心

截至今年年初，晋江60周岁及以上本地户籍老年人口总数已达18.78万人，占全市人口总数的15.41%。为了应对人口老龄化问题，晋江大力推进以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合，普惠型、立体式、多元化的养老服务体系。

“这里工作人员很贴心，还有同村老人作伴，我很满意。”78岁的吴福财作为第一个报名入住紫帽镇霞茂山庄小区居家社区养老服务照料中心的老人，原本一人独居冷清的他，生活变得热闹充实，幸福指数直线上升。

“就近养老让我更放心。”吴福财的大儿子吴明说，父亲原来常年一人住在紫帽，年纪大了，总让人不放心。“家门口”的霞茂山庄小区居家社区养老服务照料中心不仅有餐厅、阅览室等，还有运动康复区等，大家住在一起，不仅聊得来，也能得到专业的护理等多元化的养老服务。

自2019年始，晋江逐步探索嵌入式养老服务模式，启动推进“嵌入式”养老机构建设试点，并将首批5个嵌入式小型养老机构试点项目纳入为民办实事项目，为新（旧）住宅区或居住小区配建养老服务用房的建设及运营管理提供参考。“嵌入式养老机构的特点就是就近、方便、专业，老人能获得专业的一站式综合性服务，子女亲戚也能随时探望老人，更加的放心。”晋江市民政局养老科科长黄传配表示，这也更好地满足社会老年人离家不离社区的养老需求，有力改善当前居家养老“粗放型”的现状。

其实，不仅仅是嵌入式养老机构建设，近年来，晋江市还把居家养老服务站建设、村级敬老院建设、居家养老上门服务项目、打造智能化医养结合居家养老服务站等列为历年晋江市委、市政府为民办实事项目，这也推动晋江在全省率先启动村级敬老院建设、居家养老服务站建设、居家养老上门服务项目等。

截至今年年初，晋江共有市级养老院1所，镇级敬老院（街道养老服务照料中心）16所，农村幸福院（敬老院）50所，居家养老服务站325所，民办养老院5所，总床位7326张，每千名老人拥有养老床位39.3张。这一数据，和2017年晋江市共有养老床位5676张，每千名老年人拥有现投入使用的机构养老床位34张的数据相比，已有较大的提升，养老服务设施的多点“开花”，真情守护晋江“夕阳红”，让老年人的晚年生活“芝麻开花节节高”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=92188>

(来源：晋江经济报)

养老产业

保险资产管理行业要立足新发展阶段，积极参与养老保障和养老金融体系建设

中国保险资产管理业协会党委书记、执行副会长兼秘书长曹德云18日在由中国证券报主办的“立足新发展阶段构建新格局——2021中国保险业发展论坛”上表示，展望“十四五”时期，保险资产管理行业在巩固自身基础和优势的同时，要立足新发展阶段，践行新发展理念，构建新发展格局。

具体来看，一要着力支持科技创新产业发展。保险资金要深入挖掘自身优势专长，通过非上市企业股权投资、债权投资计划、股权投资计划、私募基金投资等多种产品和方式，更好地对接和满足科技创新企业潜在的多层次的资金需求。

二要积极参与养老保障和养老金融体系建设。保险机构作为国计民生的稳定器和助力器，要在养老金融体系建设中积极作为，发挥自身专有的大类资产配置、经营主动投资管理、强于风险管控等特点，受托管理好各类养老金、创新养老金产品供给、做好养老领域全产业链布局，扩展多维度养老综合服务配套，推进打造养老金融生态圈，为养老保障三支柱构建和养老保险体系完善作出积极贡献。

三要努力强化以资管科技为重点的创新驱动。保险资管机构要主动拥抱资管科技，对标国内外先进资管机构，找差距、定目标、谋发展。

四要主动服务“双碳”目标下的绿色转型。开展绿色可持续投资不仅是保险业落实国家政策、履行社会责任、把握投资机遇的切实举措，更是对自身投资管理理念和投资方法的升级革新。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92184>

(来源：中国证券报)

泰康保险集团总裁刘挺军：养老社区模式创新带动寿险营销结构转型

“未来寿险业、中国保险业发展的方向还是要回归保险的本质，这个本质是什么？我认为就是要为人的长寿健康服务。”5月18日，在第四届新浪金麒麟保险高峰论坛上，泰康保险集团总裁兼首席运营官刘挺军提出，未来会进入到一个长寿时代，这个长寿时代是低生育率、低死亡率和人口生命持续的延长，最后人口结构从一个金字塔的结构转变成为一个柱状结构。

未来长寿时代，养老和医疗健康的需求准备还不足。不过目前来看，头部寿险公司都已进入养老社区行业。泰康保险从家庭保障计划率先进入到养老社区，推出了泰康之家，与泰康之家相结合的幸福有约的产品已经被市场广泛接受。刘挺军表示，某种程度上这样一个长期年金产品是另外一种类型，用市场经济的方式和方法实现的养老准备的第三支柱解决方案。

“通过这样一个产业商业模式的创新，带动了寿险营销队伍从原来的人海战术，逐步向健康财富规划师转型。健康财富规划师的认证是由教育部许可的一个认证制度，这也成了泰康在这个产业中创新的三张名片。”刘挺军认为，越来越多的保险企业进入到养老社区行业是一个好的现象，有助于推动更多增量的投资。

从寿险的密度、保险深度来看，中国的寿险和健康险还有非常广阔的发展前景，不过行业面临几个大的挑战。刘挺军指出，在行业内部面临着年金、重疾、百万医疗这几个主流产品同质化的竞争；在行业外部，又面临来自于银行的财富管理、来自于基金公司财富管理跨界的竞争。

对此，行业基本形成一个共识，就是未来保险发展方向要回归本质。刘挺军表示，为人们实现健康长寿这样一个民生美好生活的梦想去提供财富的积累和生活健康的服务，这也许才是回归本质最深层的含义。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92190>

(来源：环球网)

严智康：商业养老保险仍旧“温而不火”，老百姓养老意识不紧迫

5月18日消息，第四届新浪金麒麟保险高峰论坛暨2021慧保天下保险大会在京召开，太平人寿副总理严智康出席并发表演讲。

严智康表示，基础面来说，10万亿，刚刚主持人也讲了，跟我这里的差不多。二、三支柱特别小，占比22%，比起美国的90%来讲小了很多。总体来看商业养老保险仍然处于温而不火，老百姓的养老意识应该有了明显的提升，但是还是不紧迫。

再看一下技术面，中国解放以后经历了三次人口的出生高峰，分别是1962—1970年，1985年和2000年左右。1962年这次生育高峰是经历了三年自然灾害以后的一次快速的反弹，而且持续的时间特别长。1962—1970年大概2亿多人口，如果按照平均工作年限60岁来计算，从明年开始到2030年，将有2亿多人口进入到退休状态，进入到养老状态。

以下为发言实录：

严智康：各位领导，各位朋友，大家下午好！非常高兴参加今天的论坛。这个主题以前有过探讨，今天站在这里，重新审视它，我发现有两点比较明显的变化。一是从中央到各部委，从国家层面到行业监管，对于养老金融的重视程度是空前的；二是在这条赛道上，又来了一批优秀的、重量级的选手。当然，因为赛道很宽，我们并不认为拥挤，反而觉得很热闹。借这个难得的机会，我结合太平人寿在这方面的实践，跟大家做一个分享。

我从政策面、基本面、技术面三个维度讲起。首先是政策面，2013年国务院出台35号文《关于加快发展养老服务业的若干意见》，将养老和金融结合在一起；2014年商务部出台文件，推动养老服务产品化发展；2017年国务院又印发了两个重量级文件，支持社会兴办养老机构，支持加快发展商业养老保险。2018年个人所得税递延型商业养老保险启动试点。各级领导在不同场合均有表态，并作出相关指示。

其次是基本面，根据有关统计截止2019年，我国的第二、三支柱占比22%，比起美国的90%，还有不小的差距。总体来看，我国的商业养老保险仍处于温而不火的状态，老百姓的养老意识有了明显提升，但是不是很紧迫。

最后是技术面，解放后我国经历了三次人口生育高峰，分别是1962年至1970年、1985年和2000年前后。第一次生育高峰是三年自然灾害后的一次快速反弹，持续时间特别长。据统计，从1962年到1970年，有两亿多人口出生。按照60岁的平均退休年龄来计算，从2022年到2030年，这两亿多的人口将进入退休养老阶段。

讲到养老，不光是钱的问题，我们一直在思考，老人究竟需要什么？按照这个群体的分层，可以归结为四类——从活力到独立，到协助，再到护理，基本上是递进的关系。活力老人的年龄在70岁左右，刚从工作状态进入退休状态，身体还不错，他们的诉求是什么？过去工作忙，尽管有很多兴趣爱好，但是没时间没精力，比如旅游、社交，他们的核心诉求应该是快乐、健康的生活方式。从七十岁到八十岁，身体机能开始下降，生活半径开始缩小，这个时候他们想要什么？缺什么就想补什么，担心什么就会关心什么，这个时候他们希望更健康、更安全的生活。到了八十岁左右，独立生活的能力大概率会丧失，一方面是自身的，另一方面是两个老人一起活到八十岁的可能性不到50%，很多人开始独居，他们对养老的要求是生命有保障，生活少忧虑。到了最后护理阶段，疾病缠身、长期卧床，核心诉求就是希望活着，而且要有尊严地活着，即使行动不便，也希望有一位护理人员推着轮椅，让他们在小区里转一转、看一看。

在这样的背景下，中国太平保险集团积极投身养老产业，希望打造保险、医养到投资一体化的发展布局。集团提出了一圈、两融、三化、四核的顶层设计，各位有兴趣的话，可以上网去了解一下相关的报道。

从2014年开始，中国太平开始打造“太平小镇”，从上海的“梧桐人家”、海南的“海棠人家”，到成都温江的“芙蓉人家”。与此同时，计划在北京、粤港澳大湾区等重点区域储备一些用地。“太平小镇”的特征是重资产，自己拿地，自己建设，自己运营。

以“梧桐人家”为例，总投资40亿元，地处上海国际医学园区中心位置，2019年11月正式运营。专业上叫CCRC，就是持续照料退休社区。一个人老了以后，无论活力、独立，还是协助、护理，可以在这里体验闭环的生活和服务。值得一提的是，小区里还有一家太平康复医院，因为老人的四个阶段并非不可逆，即使进入护理状态，理论上可以通过医疗、康复、护理，恢复到活力乃至独立的状态。

大家都知道，重资产拿地周期、建设时间都比较大，为了快速推进这项布局，我们从2017年开始探索轻重并举的路径。所谓“轻”，就是和第三方的养老机构、地产公司合作，他们盖好了楼，需要外部引流，这样就和我们的重资产形成了互补。当然，轻资产需要一个养老服务整合平台，于是我们创立了“太平乐享家”，建立统一的品牌形象、统一的服务流程、统一的服务标准。

有些客户不希望长期居住，或者只是想体验一下，我们就找了养生、旅游胜地的养老机构合作，推出“乐享游”项目，提供短期旅居体验。去年疫情期间，太平人寿积极响应国家号召，以直播形式参与推动复工复产。当时，我们在线推出“家”空间直播室，线上参观，线下体验，八场直播取得了很好的效果。

近年我们的康养产业布局与保险主业高效联动。去年养老社区促成保险首期保费约38亿元，同时接待引流近4万名中高端客户参观体验，应该讲成绩还是不错。

目前，我们已经打造了“四有”养老新布局——支付有保险、服务有平台、照护有社区、看病有医院。

对过去的工作、对现在的实践以及对未来的展望，我想用这八个字来概括：东西南北、轻重、左右。

作为负债驱动经营的寿险公司，我们刚进入这个领域的时候，会有一种天然的冲动。太平人寿的36家分公司都想有本地的养老社区，从“东西南北”不同方向，把中国地图填满，不然那么多客户的养老需求怎么满足？但很快发现，现金流是跟不上的，而且在这个领域，你未必是最专业的那个。因此，我们果断采取了“轻重”并举的模式，持续推进养老产业的布局。

至于“左右”，那是写给未来的，它指向的是资产负债表的左边和右边，即资产端与负债端，这两边要密切地联动。我们的负债端能不能提供投资端所需要的产品？能不能为我们的养老社区去引流？而资产端能不能持续提升服务品质提升入住率？我认为，资产和负债两端的相互联动、相互匹配、相互促进，将是我们未来一段时间的工作方向。

感谢新浪财经和慧保天下，对太平人寿的关注和支持；感谢在座的各位领导和嘉宾朋友，对太平人寿的指导和帮助。我的分享就到这里，谢谢大家！

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92194>

(来源：新浪财经)

曹德云：保险机构要在养老金融体系建设中积极作为

中国保险资产管理业协会党委书记、执行副会长兼秘书长曹德云5月18日在由中国证券报主办的“立足新发展阶段构建新格局——2021中国保险业发展论坛”上表示，保险机构作为国计民生的稳定器和助力器，要在养老金融体系建设中积极作为，发挥自身专有的大类资产配置、经营主动投资管理、强于风险管控等特点，受托管理好各类养老金、创新养老金产品供给、做好养老领域全产业链的布局，扩展多维度养老综合服务配套，推进打造养老金融生态圈，为养老保障三支柱的构建和养老保险体系的完善作出积极贡献。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92196>

(来源：中国证券报)

养老健康产业进入发展黄金期，“保险+康养”险企加速布局养老社区

保险公司正加速布局养老社区。近期公布的全国第七次人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿，占总人口的18.70%。经济水平的快速发展和老龄化程度的持续加深，催生了巨大的养老健康市场需求和发展空间。“十四五”规划将积极应对人口老龄化上升为国家战略，养老健康产业即将进入发展黄金期。

5月18日，新华保险首个大型CCRC社区新华家园·颐享社区（以下简称“新华颐享社区”）亮相仪式在北京延庆隆重举行，新华保险养老产业布局中的“乐享”“颐享”“尊享”三大社区产品线全面落地，实现养老服务产业布局的完整闭环。

新华保险党委书记、首席执行官、总裁李全介绍，近年来，新华保险顺应行业趋势，积极开发寿险与养老健康相结合的产品模式，并充分发挥资金期限长、规模大的优势，在全国重点城市布局康养产业。目前，产业布局已初具规模。健康产业方面，新华卓越健康投资管理公司在全国19个城市建立健康管理中心；在北京投资建立新华卓越康复医院，不断丰富健康产业链。

此次亮相的新华家园颐享社区，定位于康养、乐活主题，是融合“长住养老、旅居度假、短期康养”功能，满足多代际共欢的大型新康养社区。不同于传统养老机构的封闭式管理，新华颐享社区通过“去机构化”的管理方式和创新型的短期体验项目，为居民们提供更丰富的社交生活体验，以半开放式的街区设计，满足居民对“社交”和“家”的双重需求，为长者们提供开放而多元的“家”式服务。

2020年，新华保险拉开寿险与健康养老产业协同发展的序幕，已在制度体系建设、信息化水平提升、产品研发突破等方面取得了一系列阶段性成果。行业经验显示，提升业务协同能力的关键在于深入挖掘与满足不同客户的需求，将保险产品与康养服务充分融合，有效匹配客户全生命周期的投资与保障需求，实现养老社区收益提升与保单数量、规模的增长相统一。

李全表示，今年是新华保险成立的第二十五个年头，作为一家上市金融企业，公司始终尊重市场发展规律，顺应行业发展形势，聚焦提升经营能力和服务水平，充分发挥保险业经济“减震器”和社会“稳定器”的作用，积极服务实体经济。新华保险将深入践行新发展理念，积极融入新发展格局，坚定不移的推行寿险与康养协同发展的战略。未来，新华保险还将围绕京津冀、长三角、珠三角、成渝城市群等热点城市探索养老布

(来源：蓝鲸财经)

蓝马甲行动正式启动，全国首个老年人数字生活体验点落地杭州

“如果手机丢了，支付宝里的钱都没有了么？”

“返回手机桌面？到我们家桌前不行不行呀？”

数字时代，还有不少老人生活在被网络“遗忘”的地带。而老年人，无疑是“触网”困难人群。现在，一场拟为老年人提供适老化公益服务，帮助老年人跨越数字鸿沟的行动正在悄然启程。

5月17日，由浙江省网络社会组织联合会、杭州市公安局指导，西湖区老年大学、支付宝联合发起的蓝马甲行动正式启动。蓝马甲行动将为老年人提供智能手机、防骗知识、金融安全教育等适老化公益服务，今年拟服务全国超5000万老年人。

全国首个老年人数字生活体验点落地杭州

近年来，老年人如何拥抱数字化的问题引发社会关注。“蓝马甲”是由支付宝发起、社会各界共同参与的公益志愿者行动，回归真正帮助与服务老年人的本质，以志愿者服务的形式进入老年群体集中的社区，通过社区课堂、社区驻点服务、数字生活体验点等方式，帮助老年人解决数字化问题。支付宝方面表示，蓝马甲主要解决老年人手机不会用、不敢用的问题。

打造数字无障碍之城，是杭州新的目标。随着蓝马甲行动展开，杭州西湖区老年大学同步设立了首个老年人数字生活体验点。记者在现场看到，老年人可以现场体验扫码乘车、超市自助收银机，还可以学习防骗知识。在“智能反诈挑战台”，用户可以自行选择虚拟身份，模拟进入诈骗场景，识破各种骗局。70多岁的老年大学学员范克非表示，“数字生活体验点的环节非常有趣味，蓝马甲志愿者很耐心，”学到了新知识，回去还要巩固下”。

杭州公安相关负责人表示，老年人是电信诈骗的主要受害群体之一。“加入蓝马甲行动，让我们有更多场景走进老年人，帮助他们提高反诈防骗意识也是重要一环”。

蓝马甲拟服务全国超5000万人次老年人

除了数字生活体验点，蓝马甲行动还依托社区小课堂、社区驻点等形式，走进街头巷尾，对老年人进行贴身服务。自今年3月中旬试运行以来，在各地政府部门、公安、反诈中心及志愿者组织指导、协同下，蓝马甲行动已在全国开展近1000场进社区、驻点等志愿服务，累计志愿服务7万多人。

蓝马甲志愿者在杭州一社区驻点服务

“老年人太需要有人能慢下来，耐心教一教他们。他们特别害怕麻烦别人，害怕自己学得慢。”蓝马甲志愿者言伍说，此前他从未想过老人在数字时代会有那么多难题。那些对年轻人来说习以为常的问题，对老人来说，可能就是天书。

蓝马甲项目发起人、蚂蚁集团数字金融部总监陈立表示，支付宝的线上适老化改造去年就已启动，目前已有“亲情版”小程序、针对65岁以上老年人的暖洋洋人工服务热线等适老化产品。以“暖洋洋专线”为例，这一服务试运行3个月，平均每个客户每天会接10个以上的老年人求助电话。常见问题是手机基本使用、公交出行、健康医疗。针对老年人的特殊情况，支付宝不仅对现有接线人员进行培训，还招募一批懂方言的接线客服。

陈立介绍，蓝马甲是一个开放性的公益行动，认同行动理念和目标的互联网企业、互联网生态伙伴、公共服务机构等均可加入。首批加入的有支付宝、华数集团、哈啰出行、淘宝、天猫、高德、饿了么、银泰、大润发、菜鸟、盒马等。

陈立表示：“与老人交流过程中，我们发现很多老年人学会后，还是不敢用。一方面害怕用错，造成设备损坏，他人嘲笑；另一方面害怕被骗、被盗，担心资金安全。”而蓝马甲行动希望解决老人不敢用的心理障碍，让他们能“学以致用”。

据悉，个人或机构可上支付宝搜“蓝马甲”，报名成为蓝马甲志愿者或加入蓝马甲行动。今年内，蓝马甲行动还将陆续在杭州、上海、南京、武汉、郑州等数十个城市展开，服务全国超5000万人次老年人，让数字无障碍走得更快些。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92213>

(来源：杭州日报)

七普数据背后：老龄化势不可挡，科技适老化产品或将引领新风向

2021年5月11日，国家统计局公布全国第七次人口普查结果。从统计数据看，中国60岁及以上人口为2.64亿人，占18.70%（其中，65岁及以上人口为1.91亿人，占13.50%）。与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点。

国际上通常认为，当一个国家或地区60岁以上老年人口占人口总数的10%，或65岁以上老年人口占人口总数的7%，即意味着这个国家或地区的人口处于老龄化社会。

从人口普查数据对比观察得出，中国人口老龄化程度进一步加深。亿欧EqualOcean预测，在2030年，中国60岁及以上人口比重将达到28.90%。

中国正面临快速老龄化的严峻挑战。面对日益凸显的养老难题，或许我们可以通过回望日本和美国的养老产业发展历程，并从中借鉴经验。

日本、美国养老市场发展对中国具有借鉴意义

早在2003年，日本60岁以上人口占比就达到18.56%，大约与现阶段中国老龄人口（60岁及以上）占比一致。而在2019年，日本这一比例更是高达32.79%。日本的养老产业从20世纪70年代开始发展，产生了老年住宅、福利器械、家政服务、文化服务、养老金融、其他相关产业等六大养老服务领域。在产业发展的过程中，日本政府先后多次出台产业发展政策，强调科技赋能养老产业，以科技创新改善老年人生活环境和质量。

太平洋的另一端——美国，早在1960年的时候，老龄人口（65岁及以上）全国总人口的比例就已经达到9.1%。换句话说，美国在1960年就已经进入了老龄化社会。

美国的养老产业发展到现在，市场化程度远超其他国家，养老产业链中的适老化产品、服务、科技运用层出不穷。在美国涉及养老产业的上市公司中，最值得一提的是McKesson。

McKesson为美国养老产业综合性龙头，公司业务领域涵盖涉及“老（Aging）”的所有相关的产品（Products）、服务（Services）、技术（Technology）、以及解决办法（Solutions）等。这种养老产业综合性公司构成了一个完整的养老服务链条，服务客群从完全自理到完全失能，从低收入群体到高收入群体，从多维度、多方式满足不同客户群体的需求，在推动美国养老产业发展的过程中发挥了一定作用。

与日本、美国相同。中国老龄人口不断攀升，2020年至2030年，每年平均增加1000万以上老龄人口，这是中国在未来一段时间需要面对的客观现实。亿欧EqualOcean预测，2030年中国60岁及以上人口数量将超过4亿。

也正因为如此，国家强调要积极应对老龄化。但是截止目前，中国仍然没有出现类似美国McKesson这种综合性养老型企业，而且当下市场中生产投放的科技赋能型适老化产品品类也较少。这或许需要中国企业进一步的摸索发展，从而肩负起中国未来养老产业发展的社会责任。

“新生代”老年人：有个性、品味高、爱上网、消费强

科技适老化产品是基于老年人的生理机能、心理需求，同时注重老年人的感知能力、认知能力而开发的产品和服务，并利用智能硬件、物联网、云计算、人工智能等新兴技术为其赋能，以适应和服务老年人的生理需求，兼顾人文关怀，提升老年人的生活质量。

科技适老化产品大体上分为生活娱乐、健康管理和日常照护三大类。生活娱乐类产品从精神层面为老年人提供服务，而健康管理和日常照护类产品从生理层面为老年人提供健康检测与日常生活保障。

一个客观事实是，到2030年，中国1970年以后出生的人口将成为老龄群体的主要构成。相比于50、60后，70后对于电子信息产品和科技的应用有更好的接受度，与此同时和“70后老年人”相匹配的消费喜好必然出现变化。这也是科技适老化产品和服务广泛应用的人群基础。

根据对“新老年”消费行为的统计调查，他们对科技智能设备的接受度逐步提升。调查数据显示，老年人对身体健康数据监控、智能远程呼叫等数字化产品感兴趣程度较高。老年人最感兴趣的数字化产品，57%与身体健康有关，由此可见老年人对健康的重视程度。老年人弱化的生活能力，更需要智能化产品的辅助，尤其是适合他们使用的产品。

“新老年”逐渐进入品质消费时代。稳定的保险收入使得中国“新老年”群体生活改善，与此同时，市场产品的不断丰富也为具有消费能力的老年群体提供了更多的消费选择。在物质需求得到满足之后，基于对高质量生活的追求，老年消费行为逐渐从节俭型消费过渡到享受型消费。

他们愿意为提升自己的生活质量而消费，愿意为更高质量商品和服务买单，他们购买高质量商品，投资自己的兴趣爱好，周游世界开阔视野，这标志着品质消费时代正式开启。

随着养老产业全面发展，未来科技适老化产品可能是老年质量消费的重要组成部分。对于未来养老产业版图的规划和产业链构建，科技适老化产品将会发生重大的作用。在政府端的引导下，在养老企业有意识有规划的行动上，科技适老化产品有机会成为助力未来养老的关键。

一个社会对老年人的态度，体现着这个社会的文明程度。

一款科技适老化产品的温度，彰显着这个社会科技发展的深度。

要让老年人融入科技社会，同时也要让科技成果惠及更多老年人。亿欧智库认为，适老型社会需要更多适老化产品，更多适老化产品要造福更多老年人群体。中国养老产业未来发展需要涌现出更多有科技含量的综合性养老型企业。我们坚信，科技适老化产品也将率先成为“适老型经济”的新风向。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92220>

(来源：亿欧网)

智慧养老

天津：“银发”智能服务平台上线，服务老年人，便捷更有爱

“重要提醒：平台显示您辖区有老人触发求助信息，请查看处理。”这是来自天津市“银发”智能服务平台发出的预警提醒，辖区网格员收到预警信息后，第一时间前往老人家中查看并给予救助。时下，如此智慧养老服务场景，已在我市逐渐落地应用。

5月18日，一场别开生面“奶奶们的客厅”AI在天津“银发”智能服务平台发布仪式在滨海新区中新天津生态城第三社区党群服务中心举行，一个个关乎老年人日常起居服务、健康安全等场景应用，为老年人生活提供有温度的科技守护。

活动现场，采用当前最流行的“直播”方式呈现，一位位“银发”老人摇身一变成为主播，在线和嘉宾、网友演示智能服务平台的应用功能，分享平台带来的贴心守护，可谓别开生面。

直播间里，老人们娴熟地与客厅内的智能设备进行语音对话，操作顺畅便捷，现场展示的呼叫救护车等功能第一时间实现对接，实用性让线上线下众人赞不绝口。“这些‘新鲜玩意’真是充分考虑到我们老年人对于安全、健康的需求，语音方式也很便捷，有了这些新朋友在家里啊，真的放心多了。”参与直播分享的王奶奶高兴地说着。

“这个智能服务平台聚焦老年群体高频事项和服务场景，通过实时监控用户家庭水、电、燃气的使用情况，利用智能感知设备了解其身体状况，使用智能语音系统随访进行语义分析，实现大数据分析智能感知终端主动发现异常情况、异常预警智能外呼、常态化关怀定期随访等功能，着力提升数字时代老年人的科技获得感、生活幸福感。”市大数据管理中心党委委员、副主任肖斌介绍说。

如今，老人们生活更有保障，社区工作开展起来也更顺畅了。“原来，我们社区工作有句老话，叫‘早看窗帘晚看灯’，挨家挨户跑也不能及时了解老人情况，现在智能随访、手机端应用等精准解决了这一问题，我们可以实时了解老人状况，实现有事时紧急反应，日常时主动关怀。”一位社区工作人员感叹道。

为了更好地服务老年人，平台还通过梳理老人在出行、就医、消费等日常生活中面临的“数字鸿沟”，结合老年人社区居家养老需求，利用智能语音技术构建“适老智能服务热线”，打通各类生活服务资源，让老人通过语音交互说出诉求，就能获得买菜订餐、家政服务衣食住行服务。

“今后，市委网信办、市大数据管理中心将继续以关爱老人身体健康、关心老人精神需求为出发点，用大数据汇聚和计算碰撞全面服务老年群体，有效解决高龄独居老人在生活中遇到的急事、难事，真正实现用日常‘小数据’，解决生活‘大问题’。”肖斌说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=92202>

(来源：津云新闻)

江苏：政府买单！给养老插上智慧翅膀高龄独居老人“原居享老”

在江苏，90%以上的老年人选择居家养老。为了高龄独居老人在家也能生活得更安全、更舒心，江苏各地通过购买智慧养老服务、对老人家中进行适老化改造，让老人“原居享老”。

免费！智能化改造把贴心呵护送上门

5月18日上午8点，南京江北新区顶山街道石佛社区孝德居家养老服务中心的工作人员来到山水金盾花园22栋，这里是张淑芳奶奶住的地方。独居老人张淑芳今年已86岁高龄，患有高血压，心脏病及脑梗。为了让老人居家养老更安全，工作人员将免费为老人家里安装智能门磁、红外检测、SOS紧急呼叫器。

“一个人生活最担心的就是发生危险没人管，自从装了这些设施以后，可以及时一键呼救，非常感谢你们想得这么周到，让我觉得很安心”张淑芳握着社区工作人员的手说。张淑芳告诉记者，南京江北新区顶山街道石佛社区的工作人员十分关心她，经常上门为她提供测量血压、血糖等服务，让她觉得很温暖。

贴心！综合服务平台把养老服务送上门

为了使高龄、独居老人在家实现更好地照顾，南京市江北新区顶山街道启动了第六届“爱汇顶山”公益创投项目——智慧养老服务，积极探索“智慧居家”养老服务模式，率先在石佛社区引入“智慧照护服务”。该公益项目，由南京市江北新区顶山街道采取“政府购买服务”形式，由南京孝德智能提供技术支持及配套服务，以高龄、特困、空巢独居等特殊需求老人为重点服务对象，通过居家安装SOS紧急呼叫、门磁感应、红外探测仪等智能科技设备，嫁接“15分钟应急响应机制”，为社区内的老人提供“全天候智能照护服务”。

通过智能设备的监护，保证老人居家环境安全，防范意外风险；另一方面，石佛社区孝德居家养老服务中心也会持续为老人提供包含生活照料、医疗护理服务、精神慰藉等全方位、多层次的居家养老上门服务。

“居家智能看护设备的安装，可以实现线上照护，通过在老人家中安装智能照护设备，我们就可以在孝德云平台大屏幕上全面、实时的查看老人的健康和生活状态，一旦出现异常，工作人员就会以最快的速度赶到老人家中查看情况并提供救助。”南京石佛社区孝德居家养老服务中心负责人俞高向记者介绍道。

据介绍，这批智能设备由南京江北新区顶山街道统一采购，老人免费享受服务，未来街道各社区将进一步加强社区老人关爱服务，面向居家高龄、独居、空巢、失能失智等特殊困难老人，加强社区养老服务标准化规范，保障基础服务的公益性，提供无偿、低偿、有偿的多维度多层次智慧养老服务，探索“家庭养老床位”的智慧创新新模式，打通社区居家养老服务的“最后一公里”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=92223>

(来源：江苏广电融媒体新闻中心)

智能温馨的养老港湾

为了让老人们安度晚年，福建省泉州市泉港区建设、强服务，不断汇集社会力量关爱困难老年人群体，统筹推进养老事业发展，初步构建起医养康养结合、覆盖城乡的养老服务体系。

加大政策扶持力度，提升专业服务能力

4月28日，从厦门治病回来的黄淑贞阿姨回到了泉港区中心敬老院。“她总嘀咕着要回来呢。”黄阿姨的女儿一边介绍治疗的情况，一边讲述老人急于回敬老院的心情，同时向护理员嘱咐关于老人换药、吃药的注意事项。

电梯口，在院老人连兜兜觉得自己表现不错，反复请求护理员给她“多记几个工分”。护理员耐心地哄着老人上电梯回了房间。

“敬老院规划的是120张床位，后来把护理员休息的房间都腾出来，增加到近140张床位，还是供不应求。”区民政局局长刘开南说。

2019年度，泉港区中心敬老院被福建省民政厅评为五星级养老服务设施。然而，区中心敬老院建院之初，需要破解的难题可真不少。其中，招聘护理员就是大难题。敬老院费了很多心力，招到的大多是50岁以上的护理员，有的甚至不怎么认字。针对护理员文化水平有限、护理常识不足等问题，区民政局联合人社局开展了多期养老护理员专项培训。敬老院护理长也一遍遍讲解、实操演示，直到护理员的操作准确无误。渐渐地，护理员掌握了基本的护理技能。

近三年来，泉港区加大财政投入，新建、改建了一批养老服务设施，逐步形成了区、镇、村三级养老服务圈。公建民营的区中心敬老院就是由闲置的原山腰盐场职工医院改建而成，引进专业机构负责经营。今年，该区还将投入2000万元对区中心敬老院进行改扩建。

同时，泉港区出台一系列政策，切实加大政府扶持力度，对入住期满一个月的60周岁以上泉港户籍老年人，按生活完全自理、半护理、全护理三个类别，分别给予每人每月500元、750元、1000元补贴。自2018年12月政策实施以来，累计发放老年人入住养老机构补贴250多万元。2020年，全区落实民办养老机构床位运营补贴和社区居家养老服务中心(站)运营补助资金近70万元。

加强规划引领，服务设施全面升级

“十三五”期间，泉港区财政投入约850万元新建城乡社区居家养老服务站(农村幸福院)38个、社区居家养老照料中心4个、区域性养老服务中心1个。投入250万元，在全区村级居家养老服务站中选取5个服务站作为夕阳红康乐服务站，委托专业养老服务团队运营管理，开展为期三年的文娱健身、义诊、健康讲座等敬老爱老活动。

此外，区财政每年列支600多万元预算，用于分散供养特困老人的照料服务，确保其平日有人照应、生病有人看护。开展特困人员养老服务需求摸底工作，建立特困老年人基本信息数据库，优先集中供养生活不能自理的特困人员和涉及拆迁的困难老人，生活不能自理特困人员集中供养率达100%。

按照泉港区编制的《养老服务设施布局规划(2019-2035)》，该区计划先在有条件的镇(街道)各建设1-2个日间照料中心示范点，并逐步向全区推开；在各镇(街道)建立一个综合型敬老院，筹建集养老、医疗、护理员培训等功能于一体的养老孵化基地。有了规划引领，泉港区养老事业走上了充满活力的健康发展轨道。

科技助力，困难老人居家养老更安全

峰尾镇城峰村的留守老人郑玉珠长年患病，生活无法自理，日常生活由丈夫照顾。2020年，泉港区民政局协调资金，为其安装了“云守护”智能监控系统。通过此举，郑玉珠在外务工的子女可以随时了解老人的生活情况，老人也能便利地与子女孙辈们沟通。

2020年以来，区民政局对95名不愿到机构养老的特困老人提供上门专业护理、远程监测等服务。2020年，全区还投入73.7万元，为737个困难老年人家庭进行适老化改造。

“十三五”期间，区民政局为全区320户“三留守”困难家庭安装“云守护”智能监控，投入1289万元实施“互联网+居家养老助残服务”项目，向全区特困人员、低保对象、重点优抚对象等困难老年人和80周岁以上的老年人免费发放一键呼救功能老人手机，以政府购买服务的方式提供助洁、助残等上门服务。

公益暖心，营造敬老爱老氛围

前黄镇凤南村的连清法老两口，儿子去年因病去世。泉港区民政局干部多次上门进行心理疏导并予以关爱帮扶，先后帮他们实现了添置电风扇、毛毯等微心愿，老人悲痛的情绪渐渐得以平复。

2018年至今，泉港区已连续开展四届“505”微心愿活动(每年面向全区101个村和社区各征集5个贫困家庭的微心愿，故称“505”微心愿活动)，重阳节期间还专门举办面向老人的专场微心愿活动。2018年到2020年，全区共征集到困难老人微心愿2751个，主要是添置风扇和电磁炉等，少数特殊困难家庭申报的是洗衣机、冰箱等大件，这些微心愿全部得到满足。2019年12月，该项目荣获第二届“推进机制活，建设新福建”机关体制创新优秀案例一等奖。

泉港区民政局还向区家医义工协会、区助老服务志愿者协会购买服务，组建区级助老志愿者队伍1支、镇级助老志愿者队伍7支、夕阳红康乐服务志愿者队伍10支，为困难家庭老人提供理发、洗衣做饭、打扫清洁等助老志愿服务。此外，还开展了“百企进百村”敬老助老活动，共动员17家爱心企业捐助资金1000多万元，用于基础设施建设等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=92171>

(来源：中国社报)

智慧养老要读懂老人真实需求

信息化和智慧化是未来养老服务业发展的一个重要趋势，智慧养老将获得越来越广泛的应用，并推动传统养老服务业向现代养老服务业转型升级。但智慧养老要真正以老年人本，读懂老年人真实的需求，落实到为老服务的每一个环节中，不能炒概念、玩噱头。

截至2020年年末，我国60岁及以上人口约有2.64亿。面对庞大的老年人群体，我国在养老资源供给上呈现出不足态势，难以满足人们对养老服务日益增长的需求。互联网、人工智能、5G等技术的发展，为传统养老服务业转型升级带来了新机遇，智慧养老将突破传统养老在居家照顾、出行、安全保护、健康管理、精神关爱等方面的难点。比如，智慧养老使照护、健康管理等服务更加及时、便捷、有效，可节省传统照护服务的高人力成本；智能辅具应用以后，老年人出行便利度和无障碍程度将大幅度提高；VR技术、远程陪伴等可缓解独居空巢老人的精神关爱问题。近几年，国家和地方出台的养老服务政策文件都把智慧养老作为重要内容，各地也进行了很多探索，取得了实践经验。

但不容忽视的是，当前智慧养老也存在玩噱头、炒概念的现象，很多智慧养老产品叫好不叫座，可复制的、成型的模式并不多。根本原因是，产品没有考虑到老年人的生活习惯和使用能力。典型的例子是可穿戴设备，一些厂家在技术上下了很大功夫，但多是站在成年人、年轻人的角度设计。比如，有主打老人摔倒报警的产品，安装了最新的安卓系统，且屏幕很小，对老年人十分不友好。这提示，智慧养老要在技术上做减法，在为老服务上做加法，区别于面向中青年的智能化技术研发。

再比如，很多地方建设了智慧养老信息平台，但是普遍存在“重线上、轻线下，重显示终端、轻客户终端”等问题。显示终端主要用于展示，充其量只是一个呼叫平台，并不能提供老年人所需要的实实在在的养老服务。

养老的本质是服务，智慧养老应真正以老年人本，既要有技术精度，更要有人文温度。同时，推广智慧养老要以积极老龄观和健康老龄观为引领，不能让技术成为新的障碍，使老年人变得更加封闭和依赖。

要意识到，智慧养老不是一种新的养老模式，其本质是与传统的居家、社区、机构养老模式的有机融合，融合度越高，智慧养老就越有生命力。要把智慧养老有机融合到养老服务的全过程、全领域，并加强标准统一和规范建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=92173>

(来源：健康报网)

人口老龄化加速，运营商5G建设助力智慧养老

备受关注的第七次全国人口普查数据近日出炉。统计数据表明，我国目前已进入中度老龄化阶段。面对不断增加的养老服务需求，由国家政策和5G等技术驱动的智慧养老成为最重要的方向。在此过程中，电信运营商5G等信息技术的基础作用将更加凸显。

人口普查数据奠定智慧养老基调

刚刚公布的第七次全国人口普查结果显示，我国大陆地区60岁及以上人口为2.6402亿人，占18.70%，较2010年上升5.44个百分点，其中65岁及以上人口为1.9064亿人，占13.50%。

老年人口占比持续提升，将给我国经济和社会发展带来深刻影响和诸多挑战，不过，国家统计局局长宁吉喆在发布会上也指出，老龄化促进了银发经济的发展，增加了老年服务的消费和技术进步。

随着越来越多习惯于“数字化”生活的人口步入老年阶段，智慧经济将成为银发经济的重要组成部分，比如辅助机器人、无人驾驶、家庭监控等。

智慧养老受政策支持

5G时代来临为万物互联的智能生活提供了基础网络保障，“智慧养老”也因此成为近年来政府文件的高频词汇。

去年12月，住建部、国家发改委等6部门联合发布的《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》提出，要积极推进智慧居家社区养老服务，鼓励通过技术手段丰富、创新养老服务形式，破解空巢、独居、失能老年人生活照料和长期照护难题。科技在智慧养老系统服务中的作用得到了进一步认可。

根据“2020上海国际养老服务产业高峰论坛”透露出的信息，近年来中国智慧健康养老产业规模持续快速增长，2019年接近3.2万亿元，2020突破4万亿元，智慧养老正在成为推动我国养老服务发展新的引擎。

5G赋能让养老更智慧

近年来，运营商通过5G等信息基础设施让智慧养老更有温度。

在浙江，中国电信大数据、云平台助力智慧养老。位于定海区人民南路的舟山群岛新区智慧养老服务中心，一间名为“智能屋”的房间，配备了门磁感应器、烟雾探测器、水浸报警器、燃气报警器、温湿度探测器、人体传感器、超级智能面板等智能设备。

在重庆市开州区松涛老年公寓，中国电信重庆公司携手多方探索智慧养老新模式，积极运用“天翼看家”优势，全面助力老年人日常安全守护，方便子女远程陪伴，满足情感需求，提升老年人的生活幸福指数。

为将各类民生问题以更加科学有效的手段落到最细微处，解决各类养老问题，中国电信正着力探索打造精准化、个性化、便捷化、多样化、智能化的养老服务。

同时，中国移动与中国联通也进行了类似的探索。浙江移动搭建智慧养老服务平台，建立家院互融服务信息中心，将互联网大数据管理模式应用于养老服务领域，内嵌医养养护智能设备、健康自测设备、人脸识别系统等，引入“SOS一键通”应急呼叫装置、活动轨迹感应、跌倒自动报警等新型物联网传感技术，全方位满足老年人的各类需求。

北京联通则通过暖心服务让银发族畅享智慧生活，为满足日益增长的市场新需求，北京联通推出了智帮SOS老人腕表、智帮NB-IOT红外人体感应器以及智帮NB-IOT报警按钮等一系列智能产品，帮助老年人积极拥抱时代变化，享受智能技术带来的便利。

在运营商的推动下，5G技术的发展和助力智慧养老再上新台阶，人们对于晚年生活的美好愿景正在进一步变为现实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=92212>

(来源：百家号)

养老地产

做“养不老”的养老社区？新华保险康养战略加速落地！

“60岁及以上人口26402万人，占18.7%，较2010年上升5.44个百分点；65岁及以上人口19064万人，占13.5%。”第七次全国人口普查数据的官宣，牵动了人们对养老的神经。直逼14%中度老龄化分界线的现实，也预示着养老产业蓝海的加速到来。

地产、医养、保险，越来越多的资本加入到养老产业链中。不断崛起的养老机构，丰富多彩的养老形式，日渐完善的养老体系，多种多样的养老产品……养老，成为经济发展不可忽视的增长极。

5月18日，新华保险首个大型CCRC社区新华家园颐享社区正式亮相，标志着新华保险养老产业布局中的“乐享”“颐享”“尊享”三大社区产品线全面落地。

作为保险领域布局养老的又一家重量级参与者，新华保险正在沿着它既定的“1+2+1”战略中康养产业路线而前进。但不同的是，新华保险要做“养不老”的社区。

“以人为本、适度服务”，新华保险塑造“家”式养老

“养不老”其实是新华保险对养老产业的另一种理解。养老，养的不仅是年龄，更是健康与心态。

据介绍，此次亮相的新华家园颐享社区，定位于康养、乐活主题，是融合“长住养老、旅居度假、短期康养”功能，满足多代际共居的大型新康养社区。新华保险相关负责人表示，老年人需要的不仅仅是医疗照护，在生活中也需要娱乐，需要交往，需要心理关照，需要子女环绕。

为此，不同于传统养老机构的封闭式管理，新华颐享社区通过“去机构化”的管理方式和创新的短期体验项目，为居民们提供更丰富的社交生活体验，以半开放式的街区设计，满足居民对“社交”和“家”的双重需求，为长者们提供开放而多元的“家”式服务。

新华颐享社区还提出了“以人为本、适度服务”的理念。即通过一站式管家服务体系、全面医疗服务保障体系、美味营养餐饮服务体系、文娱疗愈社工服务体系的有机结合，既保证7*24小时完善周到的生活照料和医养服务，又避免过分涉足居民日常生活所带来的心理压力和负担。

此外，针对入住居民，社区将围绕活力养老、健康养老相结合的定位形成闭环服务体系，提供涵盖管家服务、餐饮服务、学院服务、健康管理、旅居服务5大版块共计218项标准化服务内容、189项适老化设施设备服务项目。

在标准产品之外，社区还将提供20余项个性化尊享服务，如医学运动、老年医美、心理疗愈、慢养深度睡眠、老年综合症调理等，满足居民的个性化需求。

新华保险不动产与子公司管理部总经理池运强表示，该社区按照国际及国内CCRC（持续照料退休社区）养老社区的标准规划进行运营，社区总建筑面积约28万平方米，共规划房屋约2000套，整体容积率

康养产业落地生根，“一体两翼”雏形已成？

新华保险党委书记、首席执行官、总裁李全表示，近年来，新华保险顺应行业趋势，积极开发寿险与养老健康相结合的产品模式，并充分发挥险资期限长、规模大的优势，在全国重点城市布局康养产业。

就目前看，新华保险养老产业已初具规模：

健康产业方面

新华卓越健康投资管理公司在全国19个城市建立健康管理中心；在北京投资建立新华卓越康复医院，不断丰富健康产业链。

养老产业方面

创立了“新华家园”养老社区品牌，设计了“乐享”“颐享”“尊享”三大产品线，满足老年人活力养老、持续照料、康复护理等不同的养老需求，产品形态丰富，服务周期完善。

乐享社区——自然环境、气候条件良好，适合旅居度假、休闲康养的大型社区。

颐享社区——地处大城市周边，有良好的交通条件，能够实现从活力养老到生活照料、到医养护理的持续照料退休社区。

尊享社区——主要为周边医疗资源配套丰富、交通便捷的城心照护医养社区。

据介绍，新华家园海南博鳌乐享社区、北京莲花池颐享社区已投入运营，北京延庆颐享社区即将于今年年底正式开业运营。

加速的养老产业布局，正好契合了新华保险早已拟定的“一体两翼”战略布局。据悉，2019年，新华保险新一届领导班子上任后便提出了以寿险业务为主体、以财富管理和康养产业为两翼、以科技赋能为驱动的“1+2+1”战略。这对于要“二次腾飞”的新华保险来讲，是一种从思想到行动的更新。

毕竟，作为老牌寿险公司，新华保险曾以坚定的转型被业内所知。如今踏上二级发展跳板的新华保险，也正在塑造新的形象，“要质量更要发展”。

为此，当寿险主业快速挤入行业第四、财富管理加速落地生根时，作为另一只“翅膀”，也需要加快节奏，完成起飞。

深耕康养生态圈，“先做强再做大”

“我们要先做强再做大。”李全就目前的养老布局解释道，“我们要先提升服务标准提上来，再考虑其他的发展”。

说到布局养老产业，近年来随着养老需求的增加，各种各样的养老机构不断出现，仅从保险看，就有多家险企涉足其中。尤其是寿险的头部险企，均在布局自己的养老产业链。

李全表示，在布局养老产业时，新华保险也有自己的优势。例如，受到国家的鼓励支持，拿地成本会相对来讲低一些；从资金链看，保险资金的长期性，也有利于支持养老产业的开展；另外，新华保险作为国内寿险市场上排名靠前的公司，有一定的实力；在养老服务方面，新华保险则坚持差异化的思路等。

当然，对于养老产业的布局，人才也是关键的因素。对此，新华保险表示，会与一些护士学校展开合作，增强自身的医护专业能力。

此外，新华保险高度重视康养生态产品服务体系的建立，在建立“保险-医养”生态圈，打造高品质养老、康复护理与医疗健康的全生命周期产业布局上不断深耕。

本次亮相仪式上，新华保险与北大国际医院等机构现场签约。通过链接多方资源，新华保险全面提升颐享社区在医疗健康、营养膳食、智慧养老等领域，为社区长者提供更专业的医养、生活服务。

对于未来，李全表示，新华保险将围绕京津冀、长三角、成渝城市群等热点城市探索养老布局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=92180>

(来源：新浪财经)

互动养老

两月连发4起！旅游途中“被癌症”，老年低价游还有哪些“坑”

5月18日，“大爷免费旅游被忽悠买了两万抗癌药”登上了网络热搜，老年人又又被低价游“套路”了。

北京商报记者整理发现，近期，有关老年人参与“低价团”“免费游”被骗、被坑的案例屡次出现。仅3月以来，就有江苏、重庆等多地老年人参与了这类活动并“中招”。有旅游从业者向记者透露，组织此类活动的不法商家，已经将敛财的模式从原本的推销保健品或土特产“升级”为旅游途中“诊断病症”“推销墓地”等，这些行程通常由“卖家”买单，他们看似在“赔钱赚吆喝”，其实早就盯上了老年人旅途中二次消费，令人防不胜防。

难防的老年低价游陷阱

绿树阴浓夏日长，楼台倒影入池塘。如今，随着天气转暖，越来越多的老年人踏上了错峰出游的旅程，到海边、林间、山中去“挥舞丝巾”。与此同时，那些利用不合理低价游牟利的不法分子也再次将圈套抛向了广大老年消费者。

5月18日，一身体健康的老年人在旅游途中被诊断“患癌”，还花了两万元购买“抗癌药”的消息引发网友热议。据当地媒体报道，重庆的鞠大爷参加了某旅行社组织的一次“免费旅游”，途中，他被一位医生诊断出患有前列腺癌并花费近两万元购买了名为“红豆杉”的抗癌药。随后，老年人的家属察觉问题后带其去医院检查，发现他并未患癌。目前旅行社已把药品收回，并退还了鞠大爷买药的花费。

上海申宜律师事务所律师王龙国告诉北京商报记者，这类为健康的老年人“诊断”出病症，引导其购买“治病”的疗程或药品的模式在市场上并不罕见，通常都涉嫌存在诈骗行为。王龙国称，“诈骗最典型的特征是‘虚构’事实，以这次事件为例，推销方隐瞒真相，老年人则因为对方虚构事实而交付财产导致了损失”。

其实除了鞠大爷，近两个月，各地已有多位老年人都踩进了类似的圈套。3月18日，井大妈和100多位老年人参加了一个免费的天津旅游团，经历了“包治百病”的宣传、“超级”大优惠、送价值万元赠品等套路后，同团的多位老年人都花费高价买回了一种名为“盐藻压片糖果”的保健品。3月中旬，扬州市消费者协会接到了刘大爷的投诉。据悉，刘大爷也在今年加入了一个低价旅游游群，交了钱想要退款时，却遭遇了“踢皮球”。4月中旬，重庆一车报报了18元“管饭低价游”的老年人还被拉到了一处墓地，引发老年消费者不满。

新“招数”下频现大额骗局

随着老年人法律意识渐强，商家也在行骗时开始“琢磨”起了愈发多样的“花招”。

“参加免费游前，也有老年人认为自己的防范意识比较强，不会轻易被引导或劝说购买商品。但不良商家的话术往往能打到老年人的‘软肋’上。”有业内人士称，“在旅游途中，销售人员往往会利用老年人对身体健康、独立养老等特点，吹嘘产品功效，诱导甚至欺骗老年人购买保健品等商品。同时，老年人大多没有形成保留小票等证据的习惯，就容易被不法分子钻了空子。”

上述业内人士告诉北京商报记者，低价游或免费游的套路主要有几种，除了在旅游途中引导老年人购买各类商品，还有部分商家借低价游为饵，收到团费或“投资费”后就马上“跑路”。

值得注意的是，某旅行社负责人还指出，此前，大部分主要面向老年人的免费游或是低价游，在途中兜售的主要是保健品、药品、特产、首饰等产品，然而近期，不法分子则把目光放在了墓地、房产、养老项目等单价较高、金额较大的产品上。此外，还有一部分不良商家，会借助宣传或少量兑现的低价游来赚取“人气”，获取老年人信任后，再收取各类“投资费”，放长线、钓大鱼。

防骗措施也得及时“更新”

行骗招数不断“更新”，老年人的防范措施也得及时跟上。

神州国际旅行社部总监史涛告诉北京商报记者，首先价格就是一个判断的标准。“旅游团的定价即使再低，也是需要收回成本的。但像一些十几元甚至零元的旅游团，根本就无法负担老年人的车费，更别说餐费、住宿费。”史涛称，“为收回成本，组织方势必以各种方式推销产品，最终很可能还是老年人自己买单。因此过低的价格一定有猫腻，所谓的‘回馈客户’‘低成本团购’都不要轻易相信。”

对此，专家指出，当老年人接到这类宣传电话或推销时，可先向对方索要经营资质，仔细查看营业执照或旅游合同。若老年人自身无法判断，也可向子女、社区、街道等方面求助。同时，史涛还表示，即使是由熟悉的老年人“牵头”组团旅游，也要注意核查资质后再“上车”。

另外，王龙国也表示，在旅游途中，保留各类发票、合同虽然已是“老生常谈”，但这的确是老年人维权时的有力证据。“另外，一些老年人由于维权时间长、耗费资金较多而放弃了维权。这种情况建议老年人可先向当地消费者协会或管理部门投诉，由相关部门联系企业维权。”王龙国称。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=92211>

(来源：北京商报)

自由行：自由！跟团游：省心！老年人旅游怎么选？

“我前段时间报个旅行团去九寨沟玩，结果却没有想象中那么好。”新东街道文昌社区居民许女士对记者说。近日，天气渐暖，很多老年人打算去外地旅游，但因受年龄、身体等各方面因素限制，有些老年人选择跟团游，感觉省事省心，不用自己规划路线。有的人却喜欢自由行。日前，本报“社区圆桌会议”栏目走进新东街道文昌社区，邀请老年居民、社区工作人员和专家，就老年人旅游是选择自由行还是跟团游进行座谈交流，且看各方观点。

居民观点：喜欢自由行，游玩时间很自由

很多老年人退休之后，有大量的空闲时间，在家中待久了，他们喜欢约上自己的朋友一起旅游，全身心感受旅途的美景。居民史春燕就是其中之一，她今年65岁了，一说起自己的旅行经历，史春燕高兴地告诉记者：“我和老伴每年都会出去旅游，我们去过东北、广东、广西等地，一去都是十天半个月，退休了，就应该去各地走走看看，享受美好时光，我们也不跟旅行社，都是自己出去玩，这样行程也会轻松一些。”

她还告诉记者，4月份，她和老伴去了西安旅游，他们提前在网上买好高铁票，订好住宿的地方，就连门票也是使用手机APP购买。看过了西安的美景，他们又去了延安等地，此次出行一共用了十天时间，一路走来夫妻俩领略了当地的历史文化和风土人情，收获多多。

记者在采访时了解到，对自由行情有独钟的老年人，他们的普遍感受是，这种方式不被行程计划约束，可以随意调整行程安排，饮食、住宿均可以按照自己的意愿选择，花费丰俭由人，相对可控。

跟团旅游，安全放心

“年轻的时候没有条件，每天都是‘三点一线’——上班、下班、接送孩子。现在退休有时间了，得好好补偿一下自己。”居民徐桂香说。她每年都会和老伴选一个地方去旅游，但是她喜欢跟团旅游。徐桂香说，只要把想去的地方告诉旅行社的接待人员，工作人员会推荐两三个方案供她选择，每次自己都会选择纯玩团，觉得比较安全放心。

今年68岁的居民王恒柱也表示，他也喜欢跟团出去旅游，跟团游自己不用操心，每个地方的主要景点都可以玩到，也不用担心吃饭问题，更不用担心安全问题，非常方便，而且老年人时间充裕，他们都选择淡季旅游，价格便宜实惠。

在采访中，记者了解到，一些不愿选择自由行的老年人表示，由于对手机软件工具掌握不熟，自己出去旅游在订票、找路线等方面存在困难，同时也怕自己出门不安全，遇到身体不适的情况得不到及时有效救助。

低价游，让人烦恼

除了跟团旅游和自由行，还有部分老年人喜欢报名参加低价游。市民徐丽就是其中一名。她退休后和姐妹们喜欢跟团旅游，而且报名的费用都非常低。“去苏锡常这些地方，两天时间一百多元一个人，去厦门才2000多元一个人。有时候报名参团旅行社还送鸡蛋、油等生活用品，特别划算。”她说。

当然，低价游也给老年人带来了烦恼。徐丽告诉记者：“低价游景点大多走马观花，导游很早就把我们叫起床，带到购物店购物，一待就是两三个小时，很多东西我们也不需要。但不买导游就会反复游说，直到大家买了东西才带着离开。”

据了解，这些喜欢报名低价游的老年人不在少数，他们认为，花很少的钱可以游玩景点，而且包含住宿、三餐特别划算，但低价游需要进多个购物点，也让他们很烦恼。

社区观点：适合自己就是最好的

新东街道文昌社区党委书记梁茜告诉记者，现在生活水平提高了，老年人退休后，不再仅限于围绕孩子转，有了自己的生活后，他们也会结伴出门旅游。在日常生活中，经常会听居民提起他们的旅游经历。

“有的老年人喜欢自由行，他们不喜欢旅行社固定的行程和时间。遇到喜欢的地方，想多玩会儿，结果为了赶时间集合，不得不走马观花。在自己不喜欢的地方，反而迟迟动不了身，左等右等，浪费了很多时间。这些老年人更喜欢自己支配行程，吃的住的自己选择，慢慢看、慢慢选，也玩得很愉快。但有的老年人由于受到年龄限制，不能自驾游，还有些老年人对智能手机的操作不熟练，加之去了外地语言不通，景点之间交通转换，临时找车、换车，都费神费力。而参团旅游旅行社会将行程安排妥当，交通费、住宿费、餐费、景点门票等等都有人代办，自己只需要看风景就行了，所以不少老年人选择跟团游。”梁茜说。她建议，从安全角度考虑，老年人更适合跟团游。年龄大了，旅行途中更容易出现突发状况。旅行团人多，可以相互有个照应，遇事不会慌乱。所以，不管是跟团游还是自由行，适合自己的就是最好的选择。

专家观点：老年人旅游要以安全为主

报正规旅行社签订正规合同

近几年，人们的生活水平不断提高，在满足物质生活需求之后，人们都会选择出去旅游，放松心情。特别是一些老年人已经退休在家，时间更加充足，更喜欢出门看看祖国的大好河山。

“今年四月份，我们旅行社就接待了500多名老人出门旅游。他们都在60岁至70岁之间。选择的地方有广西、浙江、山西等地，老年人群体在顾客中占到了8成。”江苏友好国际旅行社国内线经理严媛媛说。现在老年人出门旅游，选择自由行的危险性会相对高一些，特别是自驾游，由于老年人的视力和反应不如年轻人，所以老人自己开车出去旅游并不是特别现实。还有一些老年人本身就喜欢慢节奏的自由行，自由行对有一定的经济基础并且会操作智能手机的老人来说，也是不错的选择。

那么老年人旅游究竟该选自由行还是跟团？严媛媛认为，老年人出门旅游，最好还是跟团游。跟团游玩的效率，食宿由旅行社统一安排，相对比较省心。老年人跟团旅游的时候，与朋友凑在一起非常热闹，吃住、机票还有去的景点都有人安排，也不用操心。最主要的就是，这些老人们在说说笑笑也非常快乐，一路上没有后顾之忧，出行比较安全。哪些地方不适合老年人出去旅游的，旅行社都会合理安排。除了安全舒适之外，减少花费也是老年人旅游需要考虑的因素。她还建议，老年人可以选择在淡季出行。老年人时间相对充裕，所以可以选择3月、6月、9月、12月这样的月份出门旅游，在这期间住宿、门票价格往往会有很多优惠。

此外，她还表示，老年人跟团游，在选择旅行社时千万不能只求价格低而不管服务质量。影响价格高低的因素很多，主要有交通工具类别(飞机、车、船等)、住宿饭店等级、餐费标准、行程路线等。一些旅行社报价看似便宜，但低价低质，往往导致埋怨多、投诉多的情况出现，所以老年人跟团旅游要选择合法的旅行社，合法旅行社即经旅游行政管理部门批准，领取了《旅行社业务经营许可证》，依法办理了工商登记注册手续，领取了《工商营业执照》，“证”“照”齐全的旅行社，而且老年人报团后，旅行社会给老年人购买旅行社责任险和旅游意外险，给老年人充分的保障，所以老年人在选择时除在价格上要认真掂量，还要充分考虑旅游质量与价格是否相符。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=92225>

(来源：中国江苏网)

养老金融

我国65岁以上老人占比超13%，养老金融要如何“大展拳脚”？

“积极应对老龄化人口挑战就必须有金融的介入，如果说我国要有重大产业政策的话，应该把养老产业政策列入首要重点选择，金融支持养老产业就顺理成章了。”

5月18日，在新浪金融高峰论坛暨2021慧保天下保险大会上，清华大学社会科学学院院长教授、中国养老金融50人论坛秘书长董克用如是说。在演讲中，他就当前国内老龄化现状如何、什么是养老金融以及如何发展养老金融作了一系列阐述。

当前，人口普查数据显示，2020年中国65岁及以上老年人口占比超13%，60岁及以上老年人口占比超18.7%，老龄化进程明显加快。

董克用指出，如果总人口下降得更快，65岁以上老人这个“篮子”的比重将会增长得更快，增长曲线将会更陡直。再加上还有22岁以下的人群要上大学，抚养比将趋近1:1。他认为，积极应对老龄化人口挑战，必须要有金融的介入。

在他看来，养老金融、养老服务金融和养老产业金融，共同构成了“养老金融”概念。

养老金融包括养老金制度安排、养老金资产管理；养老服务金融包括非制度化的养老财富储备、以及非制度化的养老财富管理；养老产业金融包括融资和投资。而保险业能为养老金融提供各方面的服务。

当前，中央文件中“十四五”规划和“2035年远景目标”里提到，我国要建立多层次、多支柱的养老金融体系。

其中，第一支柱是公共养老金，以确保国民基本养老保障安全为目标，由政府所主导，既可以是普惠的，也可以是缴费型的，政府有最终兜底责任，一般而言，缴费型的采取现收现付的模式。

第二支柱为职业养老金，目标是增加养老收入，是雇主主导、市场化投资运营，政府会提供市场监管和政策优惠，在国内体现为企业年金和职业年金。

第三支柱为个人养老金，它是个人主导、自愿参加、完全积累的，政府同样提供税收优惠和监管。

董克用指出，养老金融需要聚焦多支柱养老金融体系建设。当前，第二、第三支柱是积累型养老金，有保值增值的问题，是金融可以介入的地方。但是目前，第二支柱仍然面临稳步扩大的压力，覆盖率不足企业职工工资的10%；另外，仍然需要进一步加快发展第三支柱的试点。

那么，如何建设养老服务金融、养老产业金融？董克用认为，在这两方面均大有可为。

他认为，将来不光要鼓励积累各种养老财富，同样需要关注它的消费。退休期就是消费的过程，银、证、保、信托都有大量的工作可以做，都能提供更多的产品。

“这里有各种各样的消费，包括住房反向抵押贷款等等，保险业已经开始做了。虽然社会上出现了一些骗子，但你不能因为骗子就不做事情了，这方面有非常多的事情需要做。”

他举例，老人在消费养老金的时候，往往并非一次性消费，存在只消费增值部分、不动本金的情况；此外，老人慢慢会失能失智，尤其是对于百万失独家庭而言，存在无法支配自己金融资产的情况。

“目前，养老服务金融前景十分广阔，我们应该在互联网和金融科技的支持下尽快发展。包括增强养老财富储备的意识、完善养老金融的服务政策、推动智能投顾的发展，推出多元化金融产品和服务等等。”

而就养老产业金融而言，董克用指出，目前养老产业叫好不叫座，有三个原因：一是目前养老金待遇水平比较低，制约了退休老年人的消费能力；二是传统养老观念制约了消费需求，三是养老产业对产业资本吸引力不足。

他认为，针对养老产业回报周期比较长，盈利水平又不高的特点，应该在融资方面加大力度，如养老产业机构的发行、上市、并购等方面，在包括政策性融资手段、政策性金融债、政府贴息贷款等方面给予更多支持。

“一些很好的养老模式，因为没有资产抵押，没办法贷款，所以要加快养老服务产业发展，必须要有新的思路。”董克用说。

他最后提出，是否应该针对养老产业制定特殊的产业政策，是一个值得探讨的话题。如果把养老产业政策列入产业政策的首要重点选择，金融支持养老产业就顺理成章了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=92177>

(来源：界面新闻)

探路高质量发展，紧抓养老金融新机遇

由中国证券报主办的“立足新阶段构建新格局——2021中国保险业发展论坛”5月18日在北京举行。在圆桌论坛环节，多位保险及保险资管行业高管围绕“探路高质量发展激发内生动力”主题作了精彩纷呈的观点交流和碰撞。

参与讨论的嘉宾认为，2021年是“十四五”开局之年，新的机遇使保险业正迸发出新的生机和活力。应紧抓养老金融等领域新机遇，在持续创新的变革中开拓新局。

本次圆桌论坛由中国人民大学财政金融学院保险系主任魏丽主持，中国人寿保险股份有限公司副总裁黄秀美、平安资管副总经理张剑颖、中英人寿总裁俞宁、太保资产总经理助理、董秘殷春平和中华联合人寿首席投资官孙刚参与讨论。

积极支持实体经济

“只有落实国家战略、支持实体经济、激发内生动力，才能更好发挥保险资金的优势。”黄秀美表示，寿险资金的特点是规模大、期限长、整体风险偏好低，而落实国家战略，支持实体经济，促进民生建设，恰好也需要寿险资金的投入。二者可以实现天然、高度的契合。

此外，黄秀美认为，作为国内寿险行业的龙头，落实国家战略是职责所在。在落实国家战略的同时，寿险公司也获得了内生动力。

殷春平也谈到，服务国家战略，支持实体经济是保险资金的强项。当前不少区域经济和重点产业的发展需要资金支持，而这恰是保险资金一直以来做的事。“十四五”规划下，保险资金可以找到例如ESG等投资机会。

金融科技是重要手段

展望未来，张剑颖表示，金融科技是提升保险资管风险管理能力的重要手段。保险资金的负债具有长期性的特点，但整个宏观环境，包括国内外形势、汇率、跨境市场等风云变幻，这对保险资金的资产配置提出很大挑战。在此背景下，保险资管公司不仅要提升投资专业能力，更要让投研团队在研究及决策过程中有控制风险、提升下限、增加胜率的工具。而金融科技是一个很好的工具和赋能的手段。

俞宁则从养老市场的机遇阐述了其观点。他认为，未来，无论是寿险公司还是资产管理公司，在养老市场竞争时，都要注重打造差异化的竞争优势，关注长期稳健回报的投资品种。在他看来，寿险公司可以从两方面发力：一是产品端方面，抓住养老的服务，当前大家关注的不仅是老年时期的医疗、照护，也有旅游、学习和购物等需求。一些高端客户希望在养老照护、旅游、购物等多方面都可以得到保险公司的服务。二是投资端方面，寿险资金具有天然的长期性、稳健性的特点，而客户对养老金的规划也更倾向于稳定的投资品种。

孙刚亦认为，在老龄化社会中，寿险公司存在巨大机遇，可以从老年人的健康生活、心理咨询等多方面进行探索。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=92178>

(来源: 中国证券报)

银保监：6月1日起浙江、重庆开展专属商业养老保险试点

近日，中国银保监会印发《中国银保监会办公厅关于开展专属商业养老保险试点的通知》（以下简称《通知》）决定，自2021年6月1日起，6家人身险公司在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点，试点期限暂定一年。

专属商业养老保险是第三支柱养老保险的组成部分。《通知》指出，开展专属商业养老保险试点，是保险业坚持以人民为中心的发展思想，深化金融供给侧结构性改革，稳步推进养老金融发展的重要举措。

根据《通知》，自2021年6月1日起，由中国人寿保险股份有限公司、中国人寿保险股份有限公司、太平人寿保险有限公司、中国太平洋人寿保险股份有限公司、泰康人寿保险有限责任公司、新华人寿保险股份有限公司6家人身险公司在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点。试点期限暂定一年。

《通知》对专属商业养老保险产品交费方式、积累期和领取期设计、保险责任、退保规则、信息披露、产品管理等作出规范，并明确了在权益类资产配置比例、最低资本要求等方面的监管支持政策。鼓励试点保险公司创新开发投保简便、交费灵活、收益稳健的专属保险产品，消费者达到60周岁及以上方可领取养老金，且领取期限不短于10年。同时，鼓励试点保险公司积极探索满足新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员养老需求，探索建立符合长期经营要求的销售激励、风险管控和投资考核机制。

试点将坚持依法合规、突出养老功能、保护消费者合法权益的基本原则，对试点情况将密切关注并及时总结经验，推动专属商业养老保险业务平稳有序发展。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=92188>

(来源: 大众网)

有银行连夜整改，提升适老化服务，银保监局也作出回应

深圳市两会上关于适老服务及养老金融的提案建议不少。上周刚刚出炉的第七次全国人口普查数据也传递明确信号——中国人口老龄化进程明显加快。老龄化的大背景下，为深圳这座先行示范区城市带来了“护航夕阳红”的新课程。

3月30日，中国银保监会发布《中国银保监会办公厅关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》，明确要求进一步解决老年人在银行保险服务领域运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好共享金融业信息化发展成果。4月下旬，南方都市报湾区财社测评团队选择了深圳本土十家银行网点进行银行适老化系列测评，参与测评的十家银行随机选择，涉及国有大行、股份制银行和城商行三种类型，分布在深圳福田、南山和罗湖区等地。

以银保监的《通知》为指挥棒，调研内容涉及绿色窗口、智能设备、便利设施硬件、宣传教育、特事特办、客服热线、适老理财、APP等近十个维度，并进行了总结排名。

测评发布后银行反应：有的银行知错就改，有的银行置若罔闻

观测测评结果，深圳大多数银行的适老化工作不不到位，有的人文关怀不足，有的硬件设施缺失，或者根本没有老年服务思维，这在客服热线与APP的体验上最为明显。总体来看，深圳银行的适老化与深圳“先行示范”城市定位还是有所差距，即便是总部在深圳的金融机构，也未能做出表率，甚至综合排名靠后。

所幸的是，测评结果发布后，包括光大银行、招商银行等多家银行第一时间向南都记者回应，相关问题已经在整改、优化或者完善中。还有的银行表示正在反思与探索更多服务创新，比如在深圳建立老龄外业务特色网点。

遗憾的是，也有一些深圳银行对于其暴露的问题置若罔闻，显示了对于特殊群体的漠视。

深圳银保监局：解决老年人“数字鸿沟”将作为监管评价的重要指标之一

而作为监管机构，深圳银保监局表示，深圳银保监局一直以来都非常关注老年人等群体的金融服务，积极鼓励、引导辖内银行保险机构落实消费者权益保护工作主体责任，针对重点群体提供个性化、有温度的金融服务，开展有针对性、通俗易懂的金融宣传教育，不断提升老年人等群体在金融活动中的幸福感、获得感、满足感。第一时间转发《中国银保监会办公厅关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》，提出具体工作要求。

同时，将银行保险机构解决老年人运用智能技术困难的措施成效作为银行保险机构消保监管评价的重要指标之一进行考核，督促银行保险机构进一步贯彻落实监管工作要求，用心、用情、用力解决老年人在银行保险服务领域面临的“数字鸿沟”问题。

深圳市两会声音：深圳老年人口或达120万，金融机构提升服务任重道远

上周，深圳市两会开幕。南都记者梳理2021年深圳预提交提案发现，有不少关于养老服务规范及养老金融制度的建言。

深圳市政协常委、深圳市慈善会执行副会长房涛涛指出，目前，深圳有120万老年人口，每平方公里就有600位长者。根据调研，目前一位60岁的企业退休长者，每个月养老金4700元，就算他也能够享受长期护理保险，想要安心从容的“老有所养”也是任重道远。房涛涛建议，成立深圳养老产业发展基金，组建深圳养老产业资产管理公司（注册持牌金融机构）负责运营管理，鼓励金融机构开发符合养老产业规律和特征的服务产品。

深圳市政协常委彭琛则表示，深圳市民政局在深圳平安银行协助下，面向60岁以上符合条件的老年人发放颐年卡，对老年人提供十大权益（政策优惠），包括本人持卡免费坐公交等。但经调研走访，发现十大权益中有两条并没有相关政府条款规定，或因硬件客观条件，重视不够无法落实。彭琛不仅为上述两条权益作出建言，还建议将一些补贴也纳入“颐年卡”管理中，统一发放，从而减少老年人对于此类卡证的管理负担。

无论如何，面对这份“深圳答卷”，保护好老年群体的合法权益，提供便民与舒心的服务，从来就不是空中楼阁，更不是空头支票。深圳不仅要有关心心态，也需要银行内部考核体系和监管机构的齐抓共管，还需要深圳主流媒体与各界监督审视、直击痛点、建言献策，为深圳金融业探索一份可供借鉴的“适老化服务改造”的先行答卷。

测评复盘

银行适老化服务存在的不足

人工客服成为老年人“难以触及”之痛

“保留和改进人工服务，完善自助设备和客服热线，精准识别客户年龄和需求，通过设置老年专属客服座席，提供一键转接、呼叫人工等方式及时为遇到困难的老年人提供帮助”——这是银保监的明确要求。

不过，在老年群体相对高频的客服热线的测评体验中，诸多问题需要注意。首当其冲是多家银行均提示需要输入身份证号或人卡号等隐私信息，否则无法抵达人工客服。对于老年人来说，从接通到进入人工客服，仍需按键输入身份证号等信息，提高了使用难度，也时刻在考验老年人记忆力。

在拨通电话热线的过程中，招行、上海银行等多家银行即使使用身份证号码也无法接入人工客服，因此第一次接入都以失败告终。在后续的测评中，使用开通了招商银行的电话号码，才能较快速成功进入人工客服。换言之——你不是我的客户，不欢迎接受人工服务。而在上海银行的后续测评中，通过“挂失”才能更好进入人工客服。

冗长的接入时间也值得关注。像拨打北京银行的热线步骤繁琐，最终测试要162秒才接通人工响应。

程序繁杂的客服电话，对于更希望获得人工沟通服务的老年人来说，是一种不友好也非人性化的姿态。

连基础硬件都缺失，都怪深圳寸土寸金？

按照监管要求，应完善柜面服务，根据实际情况，在营业网点内适当增加爱心座椅、老花镜等设施配置，方便老年人办理业务。

测评中，虽然个别银行武装到牙齿，连老花镜都提供了三种度数，但是这样的网点显得凤毛麟角。多家银行连轮椅、扶手杖、爱心座椅、无障碍洗手间这种“刚需”都是缺失的，更不用说助听器、血压仪，简直是稀缺物种。有的银行干脆把设备都长期收纳起来，等到真正需要再由大堂经理匆忙寻找。

在寸土寸金的深圳，可以有很多理由为自己的服务缺失开脱。但是，对待设施配置的完善程度，可以看出一家银行网点对于老年群体的态度和温度。

存折何以无用武之地？

老年人惯用存折，银行网点ATM是否满足存折取款等业务，各大银行对于存折的态度值得玩味。在本次走访中，近半的银行柜员机不能实现存折取款，必须在柜台办理。有的可以存折取款，但是流程复杂，还有额度严格限制。

不过，各大银行倒是对于智能柜台津津乐道，比如可视柜台、远程连线、人脸操作等。虽然看起来很炫，但是老年群体可门者寥寥。

而按照监管要求，尊重老年人使用习惯。商业银行要保留仍在使用中的纸质存折、存单等老年人熟悉的业务方式，不得强制老年人使用银行卡，不得强制老年人通过自助式智能设备办理业务。

换言之，深圳银行在尊重老年习惯方面，可以说是科技有余，体贴不足。

火眼金睛看清“伪适老化关怀”

打造适老手机银行APP，对于老年群体来说呼声很高，也是银行业数字化改造的重要一环。但是，按照14家手机银行APP测评总榜看，有8家APP获得3颗星或以下，整体体验感不佳。

中国银保监明确要求各商业银行要开发手机银行APP的大字、语音、民族语言等服务，突出查询、转账及缴费等老年人常用功能，实现关键信息易读、主要功能易找、操作步骤易懂。进一步优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能。

特别需要注意的是，很多银行混淆了老年版本和“适老化阅读”的概念。根据通知要求，手机银行可根据老年人使用习惯，开发应用“关怀模式”“长辈模式”，页面内容要清晰、简洁，重点突出。

但是，多家银行虽然有所谓老年版页面，但仅仅是简单提供一些较低风险的理财和保险内容，而不是适合老年人阅读习惯和视觉需求的“适老化阅读”，并未实现真正的“关怀模式”“长辈模式”，成为一种“伪适老化关怀”。

银行反馈：有的迅速增设了爱心窗口，有的立刻购置披肩、大号计算器

一些银行在测评后反应迅速。比如交通银行在当日测评结束时，即表示网点已新添置爱心披肩，补充便民服务区。有的银行则连夜向南都记者出示了最新添置的大号计算器。

光大银行深圳分行营业部在本次测评中表现不佳。针对所暴露的问题，光大银行向记者表示已经有了整改方案与结果。据悉，营业部第一时间将个人业务的8号窗口设立为爱心窗口，并且在房间内配备了软皮沙发与轮椅，便于客户舒适地休息和为行动不便的客户提供帮助。

而对于缺失的电子显示屏，南都记者再次走访看到，目前该行已经在大堂放置了多媒体显示屏，定时播放深圳市“断卡行动”违法警示教育纪录片与光大银行人民币外汇实时牌价与服务价格目录。

光大银行网点ATM机无法使用存折办理的情况，已向信息科技部反馈，向总行进行申请，待软硬件设备到位后，会及时更新。

作为深圳本土金融机构代表，招行暴露了客服与APP的人性化欠缺的问题，对此，该行反馈称，总行正在对APP的无障碍服务进行改造，改造方向将支持大号模式。届时将在招商银行APP的设置中心里，新增“大字模式”选择开关，用户可在有需要的情况下主动选择打开。该项功能将计划于6月下旬发布。

分析&建议

应对“年轻城市”的老龄化之忧，财研社提出提升适老化服务4大建议

作为平均年龄不足40岁的“最年轻的一线城市”，深圳的人口结构似乎注定了没有太多的老龄化包袱，这也导致很多银行在面对老年服务的时候，常常无所适从，甚至沦为服务作秀。

但是第七次全国人口普查的数字，依然给我们一记警醒。在很多业内人士看来，深圳其实已经开始步入老龄化社会。

根据深圳市民政局此前的数据，至2017年底深圳全市户籍老年人有28.87万人，占户籍总人口的6.6%；如果按照常住人口统计，则大约有90万老年人，再加上内地来深投靠子女和“候鸟”型老年人，实际上有超过120万老年人。

建议一：未雨绸缪，借助科技创新的优势进行适老化改造

一些业内人士分析，从成年型社会到老年型社会，全国平均时间为18年，但深圳大约只用十年左右的时间，到2020年前后进入老龄化社会。改革开放初期数十万计的“拓荒牛”如今全部到了退休年龄，整齐划一地同时变老，而全国各地随子女迁入深圳的养老队伍日益壮大，这些都加剧了深圳老龄化的到来。

实际上，对于养老服务工作，深圳出台了诸多保障措施。而作为中国金融中心，深圳无法置身事外，不仅要有忧患心态，更要未雨绸缪，借助科技创新的优势进行适老化改造，帮助老年人跨越金融服务的“数字鸿沟”，也享受到“数字红利”，为全国探索一个可借鉴样本。

建议二：主动作为，而非被动交作业

平心而论，距离《银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》的发布只有一个多月，各方也算是消化、调整的阶段。

对此，有一些相关人士提出疑惑，在这么短时间内要求达到监管要求，完成作业，对于银行来说有点苛责过甚。

不过，对于深圳而言，金融服务从来就不是被动提交作业、应付任务，而是一种高起点、高标准、高自律的未雨绸缪和主动作为。

建议三：网点转型优化布局，开设特色服务标杆试点

走访中很多长者坦言，“虽然线上操作很方便，但涉及复杂的业务我还是更愿意和理财网点经理面对面沟通，不仅可以享受到更加专业、实时、有温度的服务，同时也更有安全感。”

毫无疑问，物理网点未来一段时间内仍是银行重要的渠道，因此网点布局的合理性和准确性重要程度不言而喻。银保监会对于新网点的设立明确提出了“审慎科学、优化布局、从严从紧”的原则，这就要求银行不仅要优化存量网点进行优化布局，对于选址存在问题的低效网点进行及时关停并撤，同时对于未来的新建网点考虑也需更加周全。

希望面对面服务是老年人的普遍心态。对此提议，在“网点转型”的当下，于深圳地区适当设立适老化服务标杆网点，拓展出特色业态，既可快速推进适老化工作落地，同时也为同业其他网点提供参考及设计方向，起到带动引领作用。比如在一些支行试点敬老网点，或者老龄客户外汇特色业务网点，针对老年人这一特定客群提供便利和公益服务，明确网点定位，探索创新新业态。

建议四：专属理财乏善可陈，应实现更精准的定制服务

从调研结果看，各大银行对于老年人理财的风险级别普遍谨慎，但是专门面向老年群体的专属理财产品却乏善可陈。很多理财产品是投资期限较长、风险较低、收益率相对波动不大的产品，与现有普通理财产品的区分度不大，并不能够跟养老需求契合。因此，建议与专家联动，设计多元化、灵活的资产配置策略，开辟老年人理财专区，实现更精准的定制服务，而不仅仅是围绕“低风险”这个落点做同质化文章。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=92207>

(来源：南方都市报)

专属养老保险需在“专属”上下功夫

5月15日，中国银保监会印发《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，从6月1日起，由6家人身险公司在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点，鼓励试点保险公司探索满足新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员养老需求。

在近年来数字经济快速发展的背景下，传统的企业业态已经发生了巨大变化，一些在新业态工作的就业群体与劳务公司、平台之间发生合同关系，但未能据此建立相应的社保体系。专属商业养老保险产品的设立，有望解决外卖员、网约车司机等新业态人群的养老保险难题。这意味着，相关人群可以拥有符合自己职业特点的养老保险保障，商业养老保险在扩大覆盖面的同时，也更有温度了。

从某种意义上说，养老保障方式和保障程度关系着百姓生活幸福指数。当前，我国已初步形成以基本养老保险为基础，以企业（职业）年金为补充，与个人储蓄性养老保险和商业养老保险相衔接的三支柱养老保障体系。不过，各支柱发展不均衡问题还比较突出。第一支柱压力过大，第二支柱覆盖率不高，第三支柱发展较为缓慢，且占比偏低，对养老保障的支撑作用明显不足。专属商业养老保险试点的推出，有助于提升养老保险的发展速度。

数据显示，截至2020年三季度末，我国养老年金原保费收入为551亿元，仅占人身原保费收入的2.1%，远低于美国等已进入老龄化社会的成熟保险市场。目前我国社会正在加速老龄化，第七次全国人口普查数据显示，60岁及以上人口占比增长至全国人口总数的18.7%，较2010年的13.3%提升了5.4个百分点。这意味着我国养老产业具有长期发展机会，商业养老保险发展空间巨大。监管层选择此时启动专属商业养老保险试点，正当其时。

首先，《通知》要求试点保险公司创新开发投保简便、缴费灵活、收益稳健的专属商业养老保险产品，这将打开养老保险的创新空间。预计会有一批带有专属特色的养老新产品面市，以更加灵活的支取方式、更有弹性的保障空间，满足新业态群体多层次的养老需求，带动更多保险消费。

其次，在风险有效隔离的前提下，《通知》鼓励试点保险公司将专属商业养老保险业务发展与养老、照护等服务相衔接，满足差异化养老。这将打开多种类别保险的联通空间，从健康保险到长护险，从重疾保险到各种形式养老保障等。通过一个多层次立体保障体系，最终建立起更全面、保障程度更高的社会养老补充系统。

再次，专属商业养老保险需要在“专属”上下功夫。这会考验保险公司的创新能力。专属商业养老保险产品是否有市场吸引力，因素很多，包括能否设计出与新业态从业者缴费能力和缴费方式相匹配的产品、能否有效利用有关优惠政策、能否通过跨经济周期的投资配置，为养老金获取相对稳定的收益，这将是新型养老保险产品能否维持吸引力的关键。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=92189>

(来源：经济日报)

老龄化加重！老年人如何克服数字金融领域的“水土不服”？

说起最近大家关注比较多的话题，一定少不了人口普查。5月11日，国新办举行新闻发布会，公布了第七次全国人口普查结果。

数据显示，我国目前全国人口共141178万人，与2010年的133972万人相比，增加了7206万人，增长5.38%；年平均增长率为0.53%，比2000年到2010年的年平均增长率0.57%下降0.04个百分点。10年来保持低速增长态势。

其中大家最为关注的一点就是：

1956年联合国公布《人口老龄化及其社会经济后果》确定了老龄化的划分标准。

65岁及以上老年人口数量占总人口比例超过7%时，那么就意味着这个国家或地区进入老龄化。

60岁以上人口占总人口比重超过10%表示进入轻度老龄化社会，超过20%表示进入中度老龄化社会。

根据此次人口普查的调查结果，60岁及以上人口为264018766人，占18.70%，其中65岁及以上人口为190635280人，占13.50%。

这个数据表明，我国已经逐渐接近中度老龄化社会。

而且与2010年第六次全国人口普查相比，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点，65岁及以上人口的比重上升4.63个百分点。很明显，我国的老龄化程度是在日益加深的。

老龄化加重，老年人所占的比重越来越大，老年人在金融领域面对的各种问题也成为大家关注的焦点。

其中首要的问题是，如何让老年人在数字经济时代顺利跨越数字鸿沟，跟上时代的步伐？

根据第46次《中国互联网发展状况统计报告》，至2020年6月止，60岁以上的网民群体仅占10.3%。《2019年移动支付用户问卷调查报告》显示，61岁以上移动支付的用户仅占5.5%。由此可见，老年人要跟上数字经济的脚步，还有一段距离。

Visa此前在宁波普惠金融改革试验区曾独家支持宁波金融消费者权益保护协会等机构完成了一份题为《宁波老年人数字化金融工具使用情况研究》的调研报告。

调查结果显示，作为东部经济较为发达的城市，虽然当地75岁以下的老年人的智能手机普及率达到81%，但老年人银行柜面业务办理量占银行个人柜面业务办理量的70%，人工服务和现金支付是首要选择，老人们对于数字化金融业务的办理方式还缺乏熟悉和信赖。

有66.7%的老年人反映，手机银行页面上展示的功能过多，部分查找功能比较麻烦；93%的老年人反映，页面字体过小，没有照顾到老年人的视力因素；所有的体验用户都反映，表达不够通俗化，特别是免责方面的条款，表示基本无法理解的占55%。

与年轻人相比，老年人风险偏好较低，理财产品较为保守，更喜欢直接从柜台购买。由于金融知识匮乏，对数字金融渠道缺乏了解，他们对数字金融无法产生足够的信任，即便是想要尝试也常常无从下手，不知如何进行操作。

除了使用工具上的“水土不服”，由于老年人不常上网，接收的信息有限，甄别信息的能力不足，常常会遇到投资理财、保健品等领域的金融诈骗。

如何才能帮助老年人跨越“数字鸿沟”？这需要各方的共同努力。

从国家层面来说

近些年国家一直在致力于帮助老年人打破鸿沟，让老年人逐步尝试和接受数字金融渠道，帮助老年人解决在数字领域遇到的困难。比如央行近期发行的国债，作为最受中老年人欢迎的理财产品，此次除了传统的线下网点认购，还新增了手机线上认购的形式，促使老年人逐步适应手机银行等数字金融渠道的使用。

从金融机构来说

金融机构应该逐步优化数字金融工具，比如页面字体设置应该符合老年人的需求，在金融产品介绍上尽量通俗易懂便于理解。除此之外，还应加强数字金融知识的普及和宣传，提升老年人对数字金融产品和服务的信赖感。

2020年10月27日，由Visa独家支持下，广东省金融消费者权益保护联合会主办的2020中国财经素养教育高峰论坛在珠海举行。

论坛以“让老年金融服务与科技发展同步”为主题，会议主办方发布了《关于加强老年友好型金融（银行）服务建设的倡议》，从四个方面向银行业金融机构发出八项倡议：

一是加快建设老年友好型的企业文化和关爱机制；

- 二是建立健全老年人客户的业务服务标准；
- 三是开发设计适合老年人需要的业务产品；
- 四是探索建立老年友好型银行网点；
- 五是积极主动化解老年人金融消费纠纷；
- 六是不断加强老年人金融知识普及工作力度和成效；
- 七是尽最大努力弥合金融科技发展带来的“数字鸿沟”，帮助老年人“能懂得，能辨别，能使用”数字金融服务；
- 八是建议金融监管部门积极鼓励、支持、引导金融机构开展老年友好型金融（银行）服务建设。

在Visa支持下，广东省金融消费者权益保护联合会与金融机构开办了老年人金融知识系列线上公益讲座，传播金融知识，提升老年人金融素养与能力，提高他们风险识别与防范能力，帮助老年人更多的了解数字金融产品，更好地适应数字金融服务。

从子女的角度来说

子女应该对老人有更多的关心关怀，主动为老年人科普数字金融知识和金融诈骗案例，多教老年人使用数字金融工具。能否让老年人快速对数字金融增强信任和理解，年轻人的作用很关键。

随着年龄增长，人的感知力、理解力、记忆力都会逐渐衰弱，在接受新事物的过程中，老年人需要付出更多的努力。在老龄化日益加重的情况下，帮助老年人跟上时代的脚步、适应数字化发展需要多方的共同努力。

去年由于疫情的影响，减少现金使用成为防疫的一环，有的老年人因为不会使用移动支付和无法扫描健康码等问题面临尴尬。时代加速发展的同时，留下的“数字鸿沟”不容忽视，希望在多方努力下，这道“鸿沟”可以早日填平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=92221>

(来源：百家号)

社会保障

专属商业养老险试点6月1日起开始，将丰富养老类产品构成

6月1日起，专属商业养老险的试点即将开始，更多人群尤其是新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员将拥有更多商业养老保障路径。这将促进我国养老第三支柱即商业养老保险更好地发挥作用。

业内人士认为，从我国养老三支柱来看，第一支柱即基本养老保险覆盖广但保障程度较低，第二支柱即企业年金和职业年金进一步拓展空间有限，大力发展商业养老保险是提升我国整体养老保障水平的重要途径，目前来看，尽管商业养老保险发展较快，也推出了一些有政策支持试点，但效果还不够理想，商业养老保险的发展仍需多方发力。

商业养老险再探索

根据银保监会通知，从6月1日起，在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点。参与试点的险企包括人保寿险、中国人寿、太平人寿等6家大型险企。

为什么称之为“专属商业养老险”？普华永道中国金融行业管理咨询合伙人周瑾对《证券日报》记者表示，其最突出的特色体现在三个方面：第一，对于积累期和领取期的时限要求，以及对于退保现金价值的限制，均体现了养老金融产品的长期性特性，有别于短期的理财型产品，防止产品设计的异化；第二，“保证+浮动”的收益模式，且创新设计了投资组合转换功能，提供领取期不同领取方式的选择，可以较好满足不同风险偏好消费者的需求；第三，允许企事业单位为投保人提供交费，且保费全部进入个人账户，很好地打通了养老第二支柱和第三支柱，也能够更灵活地为某些特定行业和性质的从业人员提供养老保障。

苏宁金融研究院高级研究员黄大智也表示，商业养老险必须等消费者年满60周岁方可领取养老金，“这保证了产品的专属养老的属性”。同时，在当前理财产品普遍没有保本特性的情况下，该产品采取“保证+浮动”的模式，能很好地发挥存款替代作用，吸引更多人参与。对于“两地六险企”参与试点，黄大智分析认为，专属商业养老险的特色之一是为新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员提供养老保障，而浙江和重庆这方面的特色鲜明，同时经济较为发达，人们的收入水平较高，这让试点更加有的放矢。同时，参与试点的险企为大型险企，是因为该产品对险企的宣传能力、投资收益能力等都有较高要求。

整体来看，接受记者采访的业内人士认为，专属商业养老险是丰富我国商业养老保险产品，做大养老第三支柱的重要探索，但目前尚在小范围试点，实际运行效果仍有待观察。国盛证券近期发布的研报也指出，专属商业养老险试点是养老三支柱稳步推进的重要一环，但目前其未与第三支柱最核心的税收政策挂钩，试点范围有限，参考此前的税延养老保险效果，预计试点对保险公司实际产生的保费及价值贡献有限，但这是养老三支柱的重要推动时点，长期有望逐步打开养老类产品的发展空间。

期待更强税收支持力度

最近发布的第七次全国人口普查数据显示，我国60岁以上人口有2.64亿，占比18.7%，养老需求巨大。但我国养老第三支柱的占比极低，做大第三支柱是提升我国整体养老保障水平的重要途径。业内人士认为，促进商业养老保险的发展，既依赖于政策的支持和完善，也需要保险公司提升投资收益率，提高产品吸引力。

海通证券分析师孙婷、李芳洲在近日发布的研报中指出，尽管我国广义养老金已经逾百亿元，但以短期资金为主，现行的商业养老保险领取期较短，养老资金不具备真正的养老特性，且养老保险产品创新度仍有欠缺。业内人士认为，整体来看，与巨大的养老需求相比，我国商业养老保险的发展还比较薄弱，此前在商业养老保险领域的部分试点与市场预期还有差距。以税延型养老保险为例，例如税延养老保险的实际运行效果要弱于业界预期，试点结束之后，其覆盖面也未进一步扩大。

对此，黄大智认为，从投保群体来看，税延养老保险的投保者是纳税群体，且以单位为员工投保为主，而由于税优力度较弱，手续较麻烦等原因，企业投保意愿不强。对比来看，专属商业养老险则不限投保群体，尤其是填补了灵活就业群体的养老保障空白，且其产品设计具有“保证+浮动”的优点，投保者的积极性可能更高。但其效果可能主要受限於两点，一是专属商业养老险目前并没有税收优惠政策；二是养老需求的人群的自主购买意愿和能力。

周瑾指出，从全球范围来看，税收优惠措施是大力发展养老险非常重要的政策保障。目前，我国老百姓的养老金融需求和认知在不断上升，但供给端的创新和突破还不够，养老产业所需的基础设施以及配套服务不够完善，包括税收优惠等相配套的政策和机制还稍显落后，这也是当前养老金融领域“雷声大雨点小”的主要原因。

黄大智还特别提到，发展商业养老险，必须制定并完善个人养老金制度，做实个人养老金账户，并配套相应的税收优惠政策。同时，保险公司还必须提高投资收益水平，以较高且稳定的收益率来增加产品吸引力，从两个大的方面来做大养老第三支柱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=92172>

(来源：证券日报)

超老龄化或加速养老金制度改革

5月11日发布的第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口为26402万，占18.70%，其中，65岁及以上人口为19064万，占13.50%。与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点。

由于人口老龄化的加重，我国养老保障的负担之重，养老保障体系建设面临的压力之大，养老保险制度的改革难度之大，养老保障对社会经济发展的影响之远，都将是前所未有的。

老龄化占比上升给养老金制度带来三方面影响

“目前我国国家养老金的压力主要来自两个方面，一个是人口老龄化，另外一个就是退休人口也非常庞大。”武汉科技大学金融证券研究所所长、中国养老金融50人论坛核心成员董登新在接受中国经济时报记者采访时表示。

北京工商大学经济学院保险系王雯在接受本报记者采访时表示，老龄人口比重上升，意味着全部人口中的老年人更多，是社会发展的体现。老龄化对养老金制度的影响主要体现在以下三个方面。

第一，养老金制度的重要性日益凸显。老龄化反映的是总人口结构的变化趋势，对于个体而言，通常也意味着预期寿命的提高。平均而言，人们会比自己的父辈、祖辈更长寿。这样一来，为老年阶段筹备养老金就显得非常重要了，以防范“人活着，钱没了”的长寿风险。

第二，对于社会养老保障而言，人口老龄化与制度老龄化密切相关，通常意味着参保者退休后平均领取养老金的时间延长了。在不改变最低缴费年限、退休年龄以及待遇发放标准的情况下，会增加制度负担，可能引发制度收支不平衡问题。

第三，人口老龄化意味着居民对年金保险的需求将增多，以获得更高水平的养老金。

重点发展第二、第三支柱

当前，积极应对人口老龄化已经上升为国家战略，解决老龄化背景下老年收入保障不足的风险需要充分调动、协调各方资源。

在董登新看来，除了国家的基本养老保险，要大力发展第二支柱企业年金和职业年金，以及第三支柱的个人养老金制度，因此当前最重要的改革有两项，一是要把三支柱的养老保障体系真正建立起来完善起来，二是要尽快延迟退休，退休过早的话，养老金的支付压力是非常大的，这两项改革，是缓解养老金压力最重要的对策。

在王雯看来，为了更好地适应老龄化人口比重的上升，需要发展多层次、多支柱的养老保障制度体系。首先，合理确定第一、第二、第三支柱提供老年收入保障的边界和定位，发挥第一支柱“保基本”的作用，处理好地区间养老金收支不平衡、新业态从业者参加职工养老保险比例较低、职工养老保险制度可持续性堪忧等问题。根据人口年龄结构的变化适时、稳妥推进渐进式延迟退休改革。

其次，支持、规范、引导第二、第三支柱的发展，发挥其灵活多样、丰富老年收入来源等作用。将合格投资品引入家庭及个人的储蓄、理财规划中，引导居民长期投资、长期持有相关产品。

养老目标基金大有可为

Wind数据显示，截至2020年12月9日，全市场的养老目标基金数量达到了104只（不同份额合并统计），达531.78亿元。

应如何看待养老目标基金的未来发展前景？

在董登新看来，目前养老目标基金，它只是普通的公募基金，还不是真正意义上的第三支柱，希望养老目标基金早日地纳入第三支柱。

“我国养老目标基金仍处于初期发展阶段，但其具有的长期稳定投资、匹配个人生命周期等特点使其具有明显优势，未来发展前景较好，对于丰富第三支柱产品种类，适应不同居民需求特点意义重大。要适当降低管理费、坚持长期评价理念、纳入税延范围将有助于养老目标基金的发展。”王雯强调。

2.64亿老人保险需求还远远没被满足，中国老年群体商业健康保险保障供需矛盾更加突出

依据联合国老年人社会标准，当一个地区65岁老人占总人口的7%，该地区视为进入“老龄化社会”；比例超过14%，则进入“老龄社会”。按照刚刚公布的第七次全国人口普查结果显示，中国总人口14.1178亿人，60岁及以上人口为2.64亿人，占比18.70%，其中，65岁及以上人口为1.9亿人，占13.50%。这意味着，按照增长趋势，预计到2023年，中国完全进入“老龄社会”，65岁及以上的老年人将超过2.1亿。相对于日本和欧美国家，中国老龄化社会呈现基数大、速度快、底子薄、负担重特点，属于未富先老、跑步进入老龄社会，这给中国未来养老、医疗和健康资源带来巨大挑战。除此之外，在未来老龄社会，中国老年群体的商业健康保险保障供需矛盾更加突出。从2018年中国癌症登记年报统计显示，60岁及以上人群恶性肿瘤占61.5%；而从2018年中国各保险公司公布的重度疾病理赔数据分析来看，超过60岁以上人群恶性肿瘤理赔量仅占5%，远远低于恶性肿瘤自然发生率，只有极少数人得到重大疾病保险理赔。

除此之外，当前我国社会保障体系的一个重大历史性难题，是2.6亿老龄慢病人群难以得到商业保险。由此可见，老年商业健康保险需求非常庞大。那为何商业保险中老年健康保险产品少，而且购买量也较少呢？主要有三方面的原因：首先，这与保险经营的属性有关。保险经营的是风险，老年人高血压、糖尿病、心脏病等各种慢性疾病患病率高。16%老年人有1种慢性疾病，26%有2种慢性疾病，57%有3种及以上慢性疾病，仅有不到1%为完全健康群体。除身体疾病外，脑功能、心理健康水平也是影响老年人健康常见问题，引起老年人医疗花费较高，健康方面风险也较高，保险风险大难以承担。

其次，保费难以厘定。老年人恶性肿瘤、脑中风、痴呆等各种严重疾病相对于年轻人发生率陡然上升，保险产品对于老年人费率经验数据较少，难以控制风险。再次，中国老年人消费习惯引起。多数老年人认为花费大量资金购买健康险，如果不能获得赔付单纯缴纳保险费是难以接受的，他们更愿意购买理财型保险产品。加上各保险公司对于老年人核保严格，需要有体检、生存调查等复杂环节，这就导致适合老龄群体健康保险产品明显不足，健康保险在老年人中保障较低。

面对老龄化社会到来，商业健康保险也在积极接受人口老龄化带来的机遇和挑战。2020年11月5日，中国精算师协会在中国银保监会的指导下，正式发布了《中国人身保险业重大疾病经验发生率表（2020）》，新定义了两类专门为老年人开发的重疾经验发生率参考表，分别是严重阿尔茨海默症和严重帕金森症，首次编制了2020版定义规范下的两种老年人代表性病种发生率参考表，开创了专门针对老年重疾经验发生率研究分析的先河，对老年人专属保险产品的创新和供给具有重要意义。

其实早在2013年，中国保险业已开始借鉴国际经验向市场推出了老年防癌健康保险产品，但社会反响平淡。统计结果显示，截至2020年底，老年防癌保险产品累计向2万多人赔付超过10亿元，在提升中国老年人健康保障水平方面作用初步显现，但保障覆盖人群极低。2021年，众惠财产相互保险社推出老年高危慢病人群专属普惠保险产品，可为100岁以内的慢病老人提供重疾住院医疗和特殊门诊医疗保险、恶性肿瘤特定药品医疗保险金等保障。从产品保障范围和保险项目来说，算是真正意义上的老年健康产品，为接受健康管理的老龄慢病患者提供风险保障。

在健康中国战略中，通过商业保险推动多层次医疗保障体系建设、提升民生福祉，是积极响党中央号召。此前银保监会下发的《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见（征求意见稿）》明确提出，要主动承担社会责任，提供适当、有效的普惠保险产品。要加快满足70岁及以上高龄老年人保险保障需求。适当放宽投保条件，对有既往症和慢性病的老年人给予合理保障。对于老年健康保险产品，相对于传统保险还需要不断创新和突破。

以下是关于寻求解决中国老年群体商业健康保险保障供需矛盾突破口的几点思考：首先，产品要全面创新。如已销售的健康险产品中，护理和失能保险占比为2%，其中护理保险为1.8%，失能保险为0.2%。随着老年人重疾经验发生率公布，要加大创新老年重大疾病、护理保险、失能保险等产品，不断丰富老年健康保险产品。

第二，研发老年专属保险产品。保险产品要立足老年慢病人群，设计开发专属普惠型保险产品，突破慢病老人“不能投保”的难关，在投保上满足所有老年人投保需求，产品经营中定期披露经营成本，公开透明，结余部分可作为疾病津贴进行返还，提高老年人的抗风险能力。

第三，创新产品健康服务保障。对于老年人不能简单支付保险金，要建立医药生态圈，对于老年人用药和住院治疗进行大数据分析，为每一位老龄患者长期进行数字化健康风险画像，在理赔服务上与医药相结合，向老年人按需配药和以需定产，用数字化工具对各类严重的药品浪费环节进行精细管理，不仅可以降本增效还可以节约医保，做到减少保险理赔麻烦提高老年人的投保热情。

第四，多元化提高健康管理服务。据统计，中国老年人视力障碍、听力障碍、慢性疼痛发生率45-80%、尿失禁15-30%、睡眠障碍发生率56.7%，这些疾病得不到护理和持续治疗，将成为严重影响老年人生活质量的因素。保险公司在提供老年人健康保险产品的时候，为老年人提供多种健康管理服务项目，对慢性疾病预防、检测和促进；同时与社会健康医疗资源相结合，在将资源最大限度用在保障和健康管理服务方面，创新护理和失能保险和医疗模式，满足老年人持续治疗和护理需求。

第五，突破传统销售和风控思维。要打破原有固化风险思维，针对已经发生高血压、心脏病的老年人提供医疗、重疾保险产品，在销售和服务上也要结合老年人使用智能手机不方便特点，加大AI服务科技应用增强交互。在支付端也应进行创新，在一定免赔额或特定条件基础上，可以在治疗时授权使用进行治疗，最大程度保障老年人重大疾病或高额花费需要，避免高额花费带来家庭经济困难。目前来看，老年健康保险待突破的地方还有很多。

目前，老人们的大病治疗费用是全国医疗费用的绝对主体，而老年商业健康保险保障还非常少。面对中国老龄化社会保障巨大需求，保险行业要专门投入人力和物力，深入研究中国老年人消费和生活习惯、健康状况、医疗花费、保险认知等多方因素，突破传统保险思维，研发出中国特色的老年健康保险产品，相信未来通过多方努力，在老龄社会中，老年健康保险保障不会缺席。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=92193>

(来源：中国银行保险报)

老年说法

“老人防诈骗保住养老钱”：谨防“以房养老”骗局

家住武汉市武昌区螃蟹甲的陆女士是一位孤寡老人，丈夫四年前去世以后，家里就剩下她一个人。眼看快满八十岁了，眼神儿越来越差，腿脚也不利索了，陆女士想入住养老院。但打听了一圈儿，稍微条件好一点的养老院每月需要交4000多元，这让陆女士犯了难。每月退休金3600元，几乎没什么存款，每月还需要买药。几年前，陆女士就听说了武汉在实行“以房养老”试点，但邻居提醒她：“现在以房养老的模式还不成熟，还有一些人因此受骗。”陆女士想买掉房子，但来看房的人都觉得小区太老、房子位于顶层，最终未能如愿。

湖北之声、武汉市公安局和湖北省养老机构行业协会联合制作系列专题“老人防诈骗保住养老钱”。本期关注：谨防“以房养老”骗局。李波湖北省养老机构行业协会秘书长；中南财经政法大学公共管理学院教授、博士生导师；湖北省养老机构行业协会秘书长；民政部养老服务专家委员会委员；中国社会福利与养老服务协会常务理事；湖北省民政服务标准化委员会委员

李波：“以房养老”这种特殊的养老模式其实是对目前我国养老模式的一种很好的补充。以房养老模式本身并没有错，但现在个别机构以“以房养老”、“每月坐享高息收益”等名义进行虚假宣传，诱骗老年人通过房产抵押借款理财，非法吸收公众资金，这就是基本的诈骗模式。

回到“以房养老”本身来说，“以房养老”政策的本质目的，是解决养老服务购买能力不足的问题，本质上是一种“以房投保”养老模式，化解养老风险、减少养老负担、保障养老服务需求。还有一些机构宣传说，老人可以用房产“生钱”，是否可能？实际上，如果轻信类似的宣传，就很容易陷入“你要房产帮你生钱养老，别人要用养老套夺你的房产”。最终很有可能“生钱养老”无望，你的房产却“改姓更名”，“房本无归”。

媒体曾经多次报道过有关“以房养老”的骗局。我个人建议：在相关部门还没有出台具体的以房养老实施细则之前，老年朋友不要过于草率地将自己的房子抵押或者出让给其它机构。相关职能部门应该尽快将“以房养老”试点过程中发现的问题、相关经验及时向社会公布，避免老年朋友上当受骗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=92174>

(来源：长江云)

警惕养老领域非法集资

5月17日，全国老龄办、公安部、民政部、中国银保监会联合发布关于养老领域非法集资的风险提示。生活中，某些机构和企业打着“养老服务”“健康养老”等名义，以“高利息、高回报”为诱饵实施非法集资活动吸收老年人资金，给老年人造成严重财产损失和精神伤害。对此，除了广大老年人和家庭应提高警惕，增强风险防范意识，监管部门则须加强对养老机构的监管，对于假冒养老之名、实际上不符合养老需求的金融产品加大打击惩处力度，促进养老市场健康规范发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=92179>

(来源：经济日报)

银保监会提示老年人注意“以房养老”等非法集资风险

5月17日，银保监会官微发布了《关于养老领域非法集资的风险提示》（以下简称《提示》）。根据《提示》，近期一些机构和企业打着“以房养老”“健康养老”等名义，以“高利息、高回报”为诱饵实施非法集资活动吸收老年人资金，给老年人造成严重财产损失和精神伤害，存在重大风险隐患。

具体来看，银保监会表示，一些企业以非法占有为目的，打着“以房养老”的旗号，通过召开推介会、社区宣传等方式，诱使老年人签订“借贷”或者变相“借贷”“抵押”“担保”等相关协议，抵押房屋以获得出借资金，再将资金购买其“理财产品”并承诺给付高额利息等进行非法集资。

与此同时，还有一些机构明显超过床位供给能力承诺服务，以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”、预交“养老服务费用”等名义，以向会员收取高额会费、保证金或者会员卡充值等形式非法集资。

而以投资“养老项目”为名的非法集资主要是打着投资、加盟、入股养生养老基地，以销售虚构的养老公寓或者以长期出租养老床位、销售养老公寓使用权等名义，通过返本销售、售后返租、约定回购、承诺高额利息、“私募基金”等形式非法集资。

值得注意的是，还有一些企业不具有销售商品的真实内容或者不以销售商品为主要目的，采取商品回购、寄存代售、消费返利、免费体检、免费旅游、赠送礼品、会议营销、养生讲座、专家义诊等方式欺骗、诱导老年群体，实施非法集资的行为。

银保监会表示，上述非法集资存在高额利息无法兑现、资金安全无法保障、养老需求无法满足的风险。广大老年人和家属需提高警惕，增强风险防范意识和识别能力，远离非法集资，防止利益受损。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=92187>

(来源：北京商报)

政府购买服务

安徽：旌德县2021-2022年政府购买居家养老服务采购项目公开招标公告

项目概况

旌德县2021-2022年政府购买居家养老服务采购项目的潜在投标人应在宣城市公共资源交易服务网（ggzyjy.xuancheng.gov.cn）获取招标文件，并于2021年06月09日8点30分（北京时间）前登陆宣城市公共资源交易网（<http://ggzyjy.xuancheng.gov.cn/xcsfront/>）递交投标文件。本项目实行全流程电子化采购，网上不见面开标。

一、项目基本情况：

1. 项目编号：JDX-CG-GK-2021030
2. 项目名称：旌德县2021-2022年政府购买居家养老服务项目
3. 采购方式：公开招标
4. 预算金额：604.8万元/两年
5. 最高限价：604.8万元/两年（120元/月·人（其中居家养老基础服务（线上基础信息服务）20元/月·人，线下养老实体服务100元/月·人））
6. 采购需求：具体内容详见下方附件采购需求。
7. 合同履行期限：2年。
8. 本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无
3. 本项目的特定资格要求：
 - 3.1 供应商存在以下不良信用记录情形之一的，不得推荐为成交候选供应商，不得确定为成交供应商：
 - (1) 供应商被人民法院列入失信被执行人名单的；
 - (2) 供应商被工商行政管理部门列入企业经营异常名录的；
 - (3) 供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；
 - (4) 供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。
 - 3.2 供应商具备合法有效的营业执照或民办非企业登记证书（经营范围或服务范围需包含养老等相关内容）；

三、获取招标文件

1. 时间：2021年05月19日至2021年06月09日（注：提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午08:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）
2. 地点：宣城市公共资源交易中心网（<http://ggzyjy.xuancheng.gov.cn>，以下不再赘述）
3. 方式：本项目在线下载招标文件，潜在投标人须登录宣城市公共资源交易中心网站点击“主体登录”根据相关操作提示下载招标文件。招标文件获取过程中如有疑问，请在工作时间（8:00-12:00，14:30-17:30）拨打服务热线（非项目咨询）：0563-2616639。

四、售价：免费获取

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1. 提交投标文件截止时间、开标时间：2021年06月09日08时30分（北京时间）
2. 开标地点：宣城市公共资源交易中心网—不见面开标大厅。

本项目采用不见面开标，不见面开标大厅登录方式：宣城市公共资源交易中心网，选择不见面开标大厅登录并在投标文件提交截止时间之前完成签到。供应商未按规定完成签到的，将无法参加后续开标活动，并视为放弃投标。

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其它补充事宜

1. 投标保证金

1.1 投标保证金金额：壹拾万元整。

1.2 投标保证金缴纳截止时间：2021年06月09日8点30分（北京时间）。

1.3 投标保证金缴纳方式：电子保函或电汇（转账）

1.3.1 采用电子保函：投标人登录宣城市公共资源交易中心网站点击“主体登录”进入“我要投标”，线上办理电子保函。电子保函生成时间应在投标保证金缴纳截止时间前，保费必须从投标人基本账户（不得从分公司和个人账户）汇出，否则其投标将被否决。

1.3.2 采用电汇（转账）：投标人应在投标保证金缴纳截止时间前，将投标保证金从基本账户（不得从分公司和个人账户）电汇或转账到宣城市公共资源交易中心账户，否则其投标将被否决。

账户名：旌德县公共资源交易中心

开户行：中国邮政储蓄银行股份有限公司旌德县支行

账号：9340050100032176****001315

2. 本项目需落实的节能环保、中小微型企业扶持等相关政府采购政策详见招标文件。

3. 采购项目的名称、编号、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍详见采购需求；

4. 本公告同时在宣城市公共资源交易服务网、旌德县人民政府网、安徽省政府采购网、中国采购与招标网等网站发布。其他网站公告内容与宣城市公共资源交易服务网不一致的，以宣城市公共资源交易服务网为准。

5. 本项目采用不见面开标，不见面开标大厅登录方式：宣城市公共资源交易服务网（<http://ggzyjy.xuancheng.gov.cn>），选择不见面开标大厅登录并完成签到。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：

1. 采购人信息：

名称：旌德县民政局

地址：旌德县旌阳镇胜利西路5号

联系方式：187****427

2. 采购代理机构信息：

名称：北京典方建设工程咨询有限公司

地址：旌德县旌阳镇凤凰国际102-202

联系方式：138****606

3.项目联系方式:

项目联系人: 邵先生

联系电话: 187*****427

2021年05月19日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92227>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考